

RAPPORT ANNUEL 2018





TABLE DES MATIÈRES

RAPPORT ANNUEL	PAGE 05
PORTRAIT	PAGE 06
ENSEMBLE, NOUS ASSURONS L'AVENIR DE LA JEUNE GÉNÉRATION	PAGE 10
LES JEUNES SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL: QUELLES SONT LES DIFFICULTÉS?	PAGE 12
RÉSULTATS	PAGE 16
ORGANISATIONS MEMBRES	PAGE 18
SOUTIENS	PAGE 29
ÉVÉNEMENT POUR LES DONATEURS	PAGE 30
COMPTES ANNUELS 2018	PAGE 34
RAPPORT DE RÉVISION	PAGE 38
PROFILS PROFESSIONNELS	PAGE 42
STRUCTURE DE L'ASSOCIATION	PAGE 48
CHAQUE CONTRIBUTION COMPTE	PAGE 50

«Je vais terminer la formation de responsable de service et, dans cinq ans, j'aimerais être responsable d'exploitation.»

Andrea Sanchez-Murcia | 24 ans |
gestionnaire en entretien des textiles CFC



VALENTIN VÖGT



ANDREAS RUPP

«Le contact avec les gens et les conversations avec de nombreux clients différents rendent mon travail intéressant. J'apprends tous les jours. Mes connaissances spécialisées dans le secteur de la construction m'ouvrent des portes pour la suite de ma carrière professionnelle.»

Flavio Möckli | 20 ans | apprenti gestionnaire
du commerce de détail CFC en quincaillerie

RAPPORT ANNUEL

En 2018, le PIB de la Suisse a augmenté de 2,5%. Du fait de cette bonne conjoncture, le taux moyen de chômage des jeunes a nettement reculé en Suisse en 2018: il s'est établi en moyenne à 2,4% (2017: 3,1%). Cette valeur correspond au pourcentage de 15-24 ans qui se sont inscrits comme chômeurs. En revanche, le taux de chômage des 15-24 ans au sens de l'Organisation internationale du travail (OIT) a progressé en Suisse de 6,9% au 4^e trimestre 2017 à 7,3% au 4^e trimestre 2018.

La baisse du taux de chômage des jeunes par rapport à l'année précédente est une bonne nouvelle. Néanmoins, la hausse du taux de chômage juvénile au sens de l'OIT révèle qu'en Suisse, malgré la faible proportion de jeunes inscrits comme chômeurs, plus de 7% (48 000 personnes) des jeunes à la recherche d'un poste sont sans emploi ou souhaiteraient travailler davantage.

Par conséquent, le niveau relativement faible du taux de chômage des jeunes est trompeur: ceux qui recherchent un emploi ne s'inscrivent pas tous comme chômeurs. À cela s'ajoute le fait que plus le taux de chômage des jeunes baisse, plus leur intégration professionnelle devient difficile. En outre, l'expérience montre que lors d'un ralentissement économique, les jeunes font partie des premières personnes touchées. Dans ces deux situations, Check Your Chance apporte une précieuse contribution.

En 2018, notre association faîtière a franchi de nouvelles étapes de développement importantes. Grâce à l'adhésion de deux organisations bien ancrées, «ask!» et «LIFT», Check Your Chance a continué à gagner en portée et en importance en tant que réseau suisse œuvrant en faveur de l'intégration professionnelle des jeunes.

Avec plus de 83% des jeunes accompagnés de façon préventive qui n'étaient pas inscrits dans un office régional de placement (ORP) douze mois après avoir achevé un programme de l'une de nos organisations membres, nous avons dépassé le taux de réussite visé de 80%. Outre cette efficacité remarquable, les coûts moyens annuels de seulement CHF 2900.- par personne soulignent l'excellente rentabilité de ces offres.

En octobre 2018, nous avons organisé notre premier événement pour les donateurs dans le but de renforcer encore davantage la solidité financière de notre association faîtière. Nous remercions chaleureusement les quelque 100 participants pour leur engagement personnel. Autre temps fort de l'année, la manifestation d'échange d'expériences qui s'est déroulée en novembre a offert à nos membres l'occasion de discuter de façon approfondie au sujet de la communication sur les réseaux sociaux.

Pour l'année à venir, les priorités de notre association faîtière seront de mieux faire connaître encore notre ligne d'assistance «GO4JOB» et de poursuivre le développement de nos activités de collecte de fonds. À l'automne 2019, nous tiendrons notre deuxième événement pour les donateurs.

Nous tenons à remercier tous ceux qui contribuent à leur façon à l'évolution de Check Your Chance. En unissant nos forces, nous continuons à œuvrer pour la réalisation de l'objectif de plein emploi de la jeune génération suisse.



Valentin Vogt
Président



Andreas Rupp
Directeur

PORTRAIT

Fondée en 2014, Check Your Chance est la principale association faîtière suisse dans le domaine du chômage des jeunes. En unissant les forces nécessaires, nous nous engageons en faveur de la prévention du chômage des jeunes et de l'intégration des jeunes chômeurs en Suisse.

Notre objectif est que le plus grand nombre possible de jeunes réussissent à s'intégrer sur le marché du travail, ce qui leur permet de mener une vie auto-déterminée et indépendante.

L'association faîtière obtient une large adhésion d'institutions d'utilité publique reconnues dans toute la Suisse qui s'engagent au travers de leurs offres en faveur de l'intégration professionnelle des jeunes.

Check Your Chance allie l'ancrage régional nécessaire au suivi et à l'intégration des jeunes à un rayonnement national qui rend l'association attrayante en termes de partenariats financiers. En tant qu'association faîtière, Check Your Chance ne propose pas d'offres de suivi, mais elle développe des services nationaux innovants venant compléter les structures existantes.

Depuis septembre 2017, Check Your Chance exploite la ligne d'assistance nationale «GO4JOB» (0800 464562) qui permet aux jeunes concernés et à leur entourage d'accéder facilement à des offres de soutien.

Nous considérons que l'une de nos principales missions consiste à sensibiliser l'économie, la politique, les autorités et la population suisse au thème du chômage des jeunes ainsi qu'à aider les membres de notre association à obtenir davantage de moyens financiers. En fédérant les intérêts de l'économie, des autorités, des organisations à but non lucratif et des jeunes, Check Your Chance contribue activement à réduire le chômage des jeunes.

Depuis 2010, les programmes inspirés de l'initiative du Credit Suisse «Tous unis contre le chômage des jeunes» se sont avérés rentables et extrêmement efficaces.

Nous nous engageons à promouvoir l'échange de savoir-faire entre nos membres. L'échange d'expériences et la collaboration entre ces derniers contribuent à rendre les programmes de chacun d'entre eux encore plus efficaces.

En tant qu'association ouverte, Check Your Chance souhaite à l'avenir inclure de nouvelles organisations triées sur le volet et compte devenir la plate-forme d'information nationale ainsi que la principale voix sur le sujet du chômage des jeunes.

«J'ai eu des problèmes pendant mon apprentissage. Si j'ai réussi à le terminer malgré un manque de motivation, c'est grâce à ma formatrice et à mon coach.»

Andrea Sanchez-Murcia | 24 ans |
gestionnaire en entretien des textiles CFC

EN BREF

Check Your Chance

- est la première association faîtière au niveau national dans le domaine de la prévention du chômage des jeunes et de l'intégration des jeunes chômeurs grâce à une mise en commun des forces nécessaires.
- obtient une large adhésion d'institutions d'utilité publique reconnues dans toute la Suisse qui s'engagent au travers de leurs offres en faveur de la prévention du chômage des jeunes et de l'intégration des jeunes chômeurs.
- sensibilise l'économie, la politique, les autorités et la population suisse au thème du chômage des jeunes.
- aide ses membres à obtenir davantage de moyens financiers.
- favorise activement l'échange de savoir-faire entre les membres dans le domaine du chômage des jeunes.
- développe au profit de ses membres des services innovants destinés à la prévention du chômage des jeunes et à l'intégration des jeunes chômeurs et met ces services en œuvre à l'échelle nationale.
- propose aux jeunes et à leur entourage la ligne d'assistance gratuite «GO4JOB» (0800 464562) accessible 24h/24 dans toute la Suisse.

.....

Le Secrétariat d'Etat à l'économie SECO soutient l'association faîtière Check Your Chance et ses organisations membres en leur octroyant des fonds de l'assurance-chômage, qui viennent compléter un financement privé. Il est rentable et dans l'intérêt du SECO que des organisations spécialisées agissent de manière préventive contre le chômage des jeunes en Suisse. Un objectif auquel Check Your Chance et ses organisations membres apportent une contribution essentielle.

Oliver Schärli | SECO, chef Marché du travail et assurance-chômage



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR
Secrétariat d'Etat à l'économie SECO



Flavio Möckli gère les stocks dans l'entrepôt. Il range la livraison hebdomadaire de vis dans les rayonnages.

Andrea Sanchez-Murcia accroche un vêtement professionnel au tunnel de finition en vue du séchage et de l'élimination des plis.



ENSEMBLE, NOUS ASSURONS L'AVENIR DE LA JEUNE GÉNÉRATION

Actuellement, sur le marché du travail, les perspectives sont bonnes. Pourtant, l'entrée dans la vie active reste difficile pour les jeunes et ne réussit pas toujours d'emblée. C'est pourquoi la prévention du chômage des jeunes demeure une priorité. Avec beaucoup de passion et d'énergie, Check Your Chance et son réseau apportent un soutien efficace aux jeunes ayant des difficultés à trouver un premier emploi. L'organisation fournit ainsi une importante contribution à la société.

Oliver Schärli

Secrétariat d'État à l'économie SECO, chef Marché du travail et assurance-chômage

Au printemps 2019, les jeunes bénéficiaient d'une large attention médiatique lorsqu'ils manifestent en masse en faveur de la protection du climat. Cette mobilisation prouve que la politique les intéresse lorsque leur avenir est en jeu.

Pour leurs premiers pas dans la vie active, Check Your Chance leur prête main forte. Actuellement, sur le marché du travail, la situation est favorable pour les jeunes. De solides qualifications professionnelles restent cependant indispensables pour s'assurer un bel avenir aux perspectives diverses.

Avec son réseau, Check Your Chance aide les jeunes intéressés à s'insérer sur le marché du travail. L'organisation met ses contacts à disposition de ceux qui souhaitent façonner activement leur avenir.

À une époque où la menace de pénurie de main-d'œuvre qualifiée conduit les entreprises à rivaliser pour attirer des talents, les employeurs ne peuvent faire autrement que d'offrir aux jeunes des conditions de travail intéressantes. Au fil du temps, les exigences et les attentes des jeunes à l'égard d'un emploi ont évolué. Aujourd'hui, celui-ci doit avoir un sens, procurer du plaisir, favoriser l'autonomie et laisser suffisamment de

place à la vie privée. Les jeunes de la génération Z (nés à partir de 1995) ont des valeurs bien définies et savent précisément ce qu'ils veulent pour leur avenir. Pour eux, par exemple, l'implication des deux parents dans l'éducation des enfants est une évidence. Souvent, les jeunes collaboratrices et collaborateurs ne souhaitent pas travailler à plein temps afin de disposer de davantage de temps pour leur vie privée ou veulent profiter d'offres comme le télétravail.

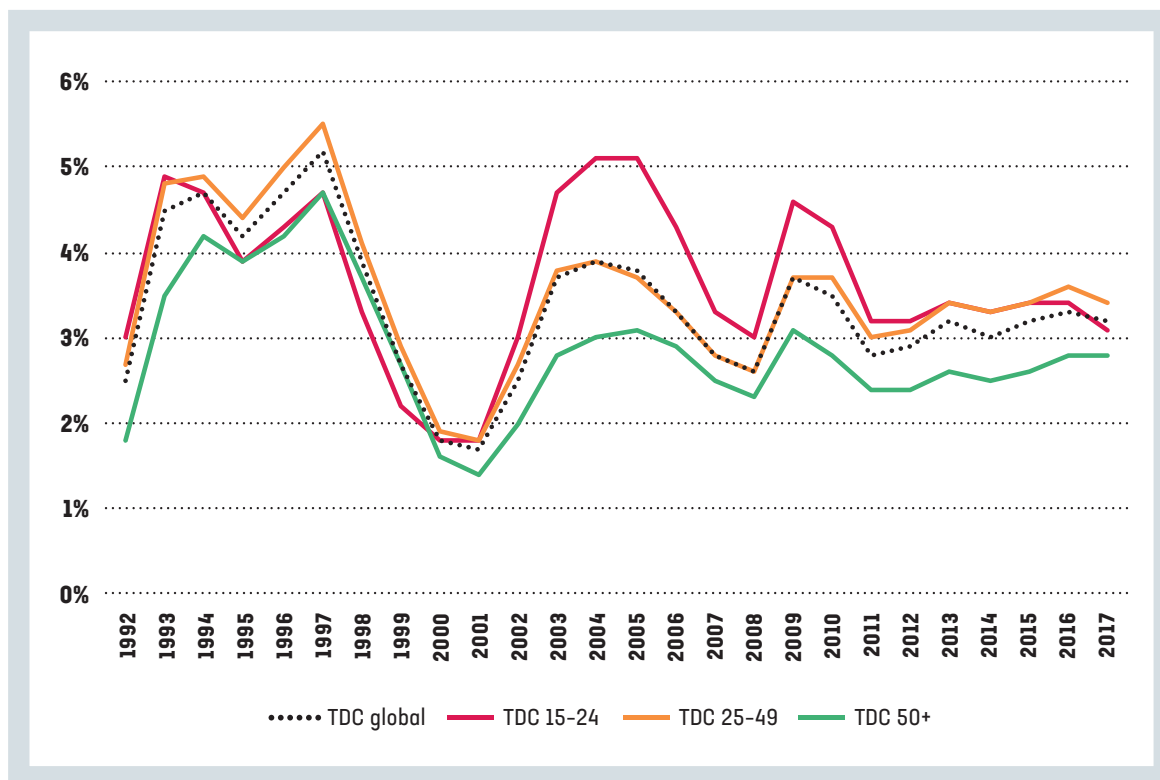
Pourtant, l'entrée dans la vie active reste difficile pour les jeunes et ne réussit pas toujours d'emblée. L'organisation Check Your Chance les accompagne et les soutient avec beaucoup d'énergie dans cette voie. Dans le cadre du partenariat avec ses membres, elle offre aux jeunes ayant terminé leur formation ou en transition entre deux formations des moyens efficaces pour lutter contre le chômage: grâce aux activités de Check Your Chance, plus de 80% des participants n'ont même pas à s'inscrire dans un office régional de placement. Ce résultat à lui seul justifie pleinement notre soutien financier.

Dans un monde du travail en perpétuelle évolution et de plus en plus numérisé, l'association Check Your Chance est un partenaire important qui apporte une contribution utile et essentielle à la société. Elle aide activement et très efficacement à montrer aux jeunes la voie vers un avenir attrayant.

**GRÂCE AUX ACTIVITÉS DE
CHECK YOUR CHANCE,
PLUS DE 80%
DES PARTICIPANTS N'ONT MÊME PAS À
S'INSCRIRE DANS UN
OFFICE RÉGIONAL DE PLACEMENT**

Je remercie tous les acteurs de l'association pour l'excellente collaboration et souhaite à Check Your Chance ainsi qu'à ses organisations membres de continuer à enregistrer de bons résultats au profit de nos jeunes et de notre économie.

SÉRIE CHRONOLOGIQUE DU TAUX DE CHÔMAGE PAR CLASSES D'ÂGE



Pour le calcul des taux de chômage (nombre de chômeurs divisé par le nombre de personnes actives), les chiffres de la population active déterminés par l'Office fédéral de la statistique ont été actualisés. Tous les taux de chômage à partir de janvier 2014 reposent désormais sur le nombre de personnes actives conformément au pooling 2012-2014.

SOURCE: LA SITUATION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

**MALGRÉ LE CONTEXTE FAVORABLE,
LA PRÉVENTION DU
CHÔMAGE DES JEUNES
RESTE UNE PRIORITÉ COMPTE TENU DES
CONSÉQUENCES NÉGATIVES DE CE DERNIER POUR LES
PERSONNES CONCERNÉES
ET POUR LA SOCIÉTÉ DANS SON ENSEMBLE**

LES JEUNES SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL: QUELLES SONT LES DIFFICULTÉS?

En Suisse, la situation sur le marché du travail est bien meilleure pour les jeunes que dans la plupart des autres pays de l'OCDE. Mais les taux de chômage élevés et les conditions d'emploi atypiques montrent que dans notre pays, par rapport à d'autres catégories d'âge, les jeunes sont confrontés à des difficultés supplémentaires. Parmi celles-ci figurent la transition entre l'école obligatoire et l'enseignement supérieur ou le monde du travail, un pas qu'ils doivent généralement franchir sans aucune expérience professionnelle. Une étude d'ensemble réalisée par le bureau Bass sur mandat du Secrétariat d'État à l'économie (SECO) analyse la situation des jeunes au fil du temps en mettant l'accent sur les possibles situations à risque. Cette analyse approfondie révèle qu'il existe incontestablement un potentiel d'amélioration pour l'avenir.

Simon Wey, dr. oec.,
Union patronale suisse, spécialiste Économie du marché du travail

30 MOIS APRÈS
LA FIN D'UNE FORMATION AFP:
16% NE SONT
NI SUR LE MARCHÉ
DU TRAVAIL NI EN FORMATION

ENVIRON 4000 JEUNES D'UNE PROMOTION ONT COMMENCÉ UNE FORMATION DU SECONDAIRE II MAIS, 5 ANS APRÈS, ILS NE SONT NI DIPLÔMÉS NI DANS LE SYSTÈME ÉDUCATIF

Situation initiale

Pour la société, l'intégration efficace et durable des jeunes dans l'enseignement supérieur et sur le marché du travail revêt une importance capitale. En effet, si elle n'est pas garantie, le risque de coûts consécutifs élevés s'accroît. Réalisée en octobre 2018 sur mandat du Secrétariat d'État à l'économie (SECO), une étude d'ensemble¹ sur la situation des jeunes et des jeunes adultes (15 à 24 ans) dresse un bilan majoritairement positif. Elle identifie cependant aussi des risques accrus pour certaines catégories de jeunes après la fin de l'école obligatoire.

En 2018, sur le marché du travail suisse, 62,6% des jeunes exerçaient une activité lucrative, 7,9% étaient sans emploi et 29,5% étaient donc non actifs². Ainsi, les pourcentages d'actifs et de chômeurs ont légèrement reculé par rapport à l'année précédente. En comparaison internationale, le taux de chômage des jeunes en Suisse était le plus bas de l'OCDE en 2010 et en 2011. En 2017, il est cependant tombé au septième rang, derrière ceux de pays comme le Japon, l'Allemagne et l'Islande. Ce taux de chômage est désormais en baisse depuis trois années consécutives.

Quelles sont les difficultés?

Pour analyser les difficultés rencontrées lors de l'intégration des jeunes sur le marché du travail après leur scolarité obligatoire, on distingue deux points de jonction. Le point de jonction I désigne le passage de l'école obligatoire à une formation supérieure comme un apprentissage ou le gymnase ou directement à la vie active. Le point de jonction II correspond à la transition entre les formations supérieures et la vie active.

L'un des principaux constats de l'étude est que la situation lors des transitions entre l'école et la vie active s'est globalement améliorée entre 2006 et 2017. Une embellie notable concerne la transition au point de jonction I où, grâce à la détente sur le marché des places d'apprentissage, les jeunes ont dû envoyer en moyenne moins de candidatures en 2017 qu'en 2007. La situation sur ce marché varie cependant en fonction de la branche: les places d'apprentissage libres étaient les plus nombreuses dans l'industrie de transformation, le secteur des services et les professions techniques. Introduite progressivement depuis 2004, l'attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) a créé une offre qui joue surtout un rôle primordial pour les jeunes scolairement faibles et qui leur facilite le passage au point de jonction I, voire parfois au point de jonction II.

La part de jeunes effectuant des stages a augmenté entre 2010 et 2017, ceux-ci ayant souvent lieu dans le cadre d'une formation du secondaire II. La révision de la loi sur l'assurance-chômage (LACI) en 2011 et le resserrement associé du droit aux indemnités journalières de l'AC pour les jeunes ont réduit l'incitation de ces derniers à s'inscrire auprès d'un ORP et ainsi à profiter du conseil et de l'accompagnement de spécialistes. La part de jeunes qui bénéficient de mesures de l'assurance-

chômage n'a pourtant pas diminué, ce qui tient surtout au sous-groupe des 15-19 ans qui ont de plus en plus recours à de telles mesures relatives au marché du travail.

Peu après l'obtention d'un diplôme de secondaire II, les phases NEET³, c'est-à-dire sans activité lucrative ni formation, sont fréquentes. Mais trente mois plus tard, la part des diplômés d'une formation de secondaire II en situation NEET n'est plus que de 8%.

Malgré les résultats positifs de l'étude, l'entrée dans la vie active reste problématique pour certains groupes de jeunes. La part des jeunes confrontés à de telles difficultés étant toutefois peu significative d'un point de vue statistique, les indicateurs généraux n'en sont guère affectés. Néanmoins, pour les jeunes concernés, une intégration ratée peut avoir des conséquences négatives à long terme.

Les jeunes de Suisse italophone et francophone, qui représentent environ un tiers des jeunes en Suisse, ont plus de difficultés que ceux de Suisse germanophone. En témoigne notamment le taux de chômage: son niveau plus élevé pour les personnes à partir de 15 ans dans les deux régions latines résulte probablement du fait que la situation sur le marché du travail y est globalement plus tendue.

¹ BASS AG (2018): Überblicksstudie zur Situation der Jugendlichen und jungen Erwachsenen im Arbeitsmarkt. (Étude d'ensemble sur la situation des jeunes et des jeunes adultes sur le marché du travail). Berne (SECO publication Politique du marché du travail n° 56)

² L'OFS publie les définitions correspondantes sous le lien www.bfs.admin.ch/bfsstatic/dam/assets/6468417/master

³ Neither in Employment nor in Education or Training

ENVIRON 4000 JEUNES D'UNE PROMOTION N'ONT PAS ENTAMÉ DE FORMATION DU SECONDAIRE II DEUX ANS APRÈS LA FIN DE LA SCOLARITÉ OBLIGATOIRE

Un phénomène similaire s'observe chez les jeunes étrangers (environ 20% des 15-24 ans): ils sont surreprésentés parmi les jeunes sans emploi, ce qui est également le cas pour les étrangers dans la population générale. À cela s'ajoute que les jeunes nés à l'étranger obtiennent bien plus rarement un diplôme du degré secondaire II que leurs homologues suisses.

Après la révision de la LACI, la part de jeunes en fin de droit a considérablement augmenté en raison du raccourcissement de la durée de versement des indemnités journalières et s'est maintenue à un niveau élevé les années suivantes. Parmi les jeunes entrés à l'AC en 2013, 17% sont arrivés en fin de droit en deux ans, ce qui correspond à peu près à 3200 jeunes âgés de 19 à 24 ans. Malgré cette hausse, le taux d'arrivées en fin de droit des jeunes reste tout de même inférieur à celui de la population générale. Également à la suite de la révision, la durée moyenne de chômage s'est réduite,

tandis que la part des désinscriptions sans mention explicite d'un nouvel emploi s'est accrue.

Pour le groupe de jeunes affiliés à l'AC depuis 2010, la part de ceux qui ont dû avoir recours à l'aide sociale après la fin de leur droit aux indemnités journalières a augmenté. Désormais de 13%, elle rejoint celle de tous les bénéficiaires d'indemnités journalières de l'AC. Pour le groupe entré à l'AC en 2012, l'aide sociale consécutive a concerné environ 2500 personnes parmi les 19-25 ans.

Lors du passage de l'école obligatoire à une formation du secondaire II, environ 5% des jeunes d'une promotion n'ont pas ou pas encore entamé leur formation deux ans après la fin de la scolarité obligatoire. Environ 5% ont commencé une formation du secondaire II mais, cinq ans après, ne sont ni diplômés ni dans le système éducatif. Dans les deux cas, cela concerne quelque 4000 jeunes par année.

La part des jeunes sortant de l'école qui optent pour une année transitoire avant d'accéder au secondaire II est restée pratiquement stable à 25% entre 2010 et 2016. En 2017, 4,5% des 18-25 ans ont quitté tôt l'école et la formation (early leaver from education and training). Après l'école obligatoire, ceux-ci entrent directement sur le marché du travail ou essaient de s'en sortir autrement. Heureusement, ce pourcentage a enregistré une baisse continue entre 2014 et 2017, revenant de 5,6% à 4,5%.

Pour les quelque 3700 jeunes qui terminent chaque année une formation AFP, l'entrée dans la vie active se révèle nettement plus difficile que pour les titulaires d'un certificat fédéral de capacité (CFC). Trente mois après la fin de la formation AFP, 16% ne sont ni sur le marché du travail ni en formation (taux de NEET). Environ un tiers des jeunes ayant obtenu un diplôme AFP entament par la suite une formation supérieure. Ils ont alors la possibilité de décrocher en plus un CFC tout en validant leur AFP. Compte tenu de la forte demande en personnel qualifié, l'État et les entreprises doivent veiller à maintenir l'attrait des offres de formation. En effet, avec une solide qualification, les jeunes peuvent accroître significativement leurs chances sur le marché du travail.

Près d'un cinquième des diplômés d'une formation CFC obtiennent simultanément ou dans les 42 mois suivants une maturité professionnelle. Cette part a légèrement augmenté ces dernières années, tandis que celle des maturités gymnasiales est restée quasiment inchangée sur la même période. Par rapport à la demande forte et croissante de personnes diplômées d'une haute école spécialisée ou d'une université, la proportion de maturités professionnelles s'avère toutefois plutôt faible.

Dans l'ensemble, la situation des jeunes sur le marché du travail suisse reste stable. À cet égard, il est réjouissant de constater que, grâce au recul enregistré depuis 2015, le taux de chômage des jeunes au sens de l'Organisation internationale du travail (ilo.org) se rapproche du niveau de 2011, époque à laquelle la Suisse affichait encore le taux de chômage des jeunes le plus bas de l'OCDE.

Une analyse approfondie permet cependant d'identifier des groupes de jeunes dont la situation sur le marché du travail est plus difficile. C'est précisément à ce niveau que des mesures doivent être prises. En effet, tout déficit dans les efforts menés pour intégrer les jeunes dans des écoles supérieures et sur le marché du travail se répercute avec un décalage sur les chiffres de l'emploi et génère en définitive des coûts ultérieurs importants pour la société.

**LES JEUNES DE SUISSE
ITALOPHONE ET FRANCOPHONE
ONT PLUS DE DIFFICULTÉS QUE CEUX DE
SUISSE ALÉMANIQUE**

RÉSULTATS

En 2018, Check Your Chance et ses organisations membres ont obtenu les résultats suivants:

TAUX DE RÉUSSITE

64% SORTIES RÉUSSIES 2018
SANS FORMATION/
PERFECTIONNEMENT

74% SORTIES RÉUSSIES 2018
AVEC FORMATION/
PERFECTIONNEMENT

83% NON INSCRITS AU CHÔ-
MAGE UNE ANNÉE APRÈS
LA SORTIE RÉUSSIE

CHF 2909.-

COÛT MOYEN PAR PERSONNE EN
PRÉVENTION (2018)

13 ORGANISATIONS
AU SEIN DU RÉSEAU

8 ORGANISATIONS
MEMBRES

2 MILLIONS DE FRANCS SUISSES
DE SUBVENTIONS PRIVÉES
POUR LA PRÉVENTION

1 MILLION DE FRANCS SUISSES
DE SUBVENTIONS PUBLIQUES
POUR LA PRÉVENTION

SUBVENTIONS PRIVÉES COMPLÉTÉES PAR
LE SECRÉTARIAT D'ÉTAT À L'ÉCONOMIE (SECO)

5604

JEUNES SUIVIS
PRÉVENTION ET INTÉGRATION

DONT

4410 JEUNES SUIVIS
PRÉVENTION

DONT

1072 JEUNES SUIVIS
PRÉVENTION
(SECO AVEC NUMÉRO AVS)*

DONT

379 JEUNES ENCORE SUIVIS
AU 31.12.2018

693 JEUNES PLUS SUIVIS
AU 31.12.2018

34% EN TRANSITION VERS UNE FORMATION
PROFESSIONNELLE (TRANSITION 1)

10% EN SITUATION D'INTERRUPTION DE
L'APPRENTISSAGE

56% EN TRANSITION À L'ISSUE DE LA FORMATION
PROFESSIONNELLE (TRANSITION 2)

437 JEUNES AVEC SORTIE RÉUSSIE
(SANS FORMATION/PERFECTIONNEMENT)

83% DE SORTIE COMME
PRÉVU

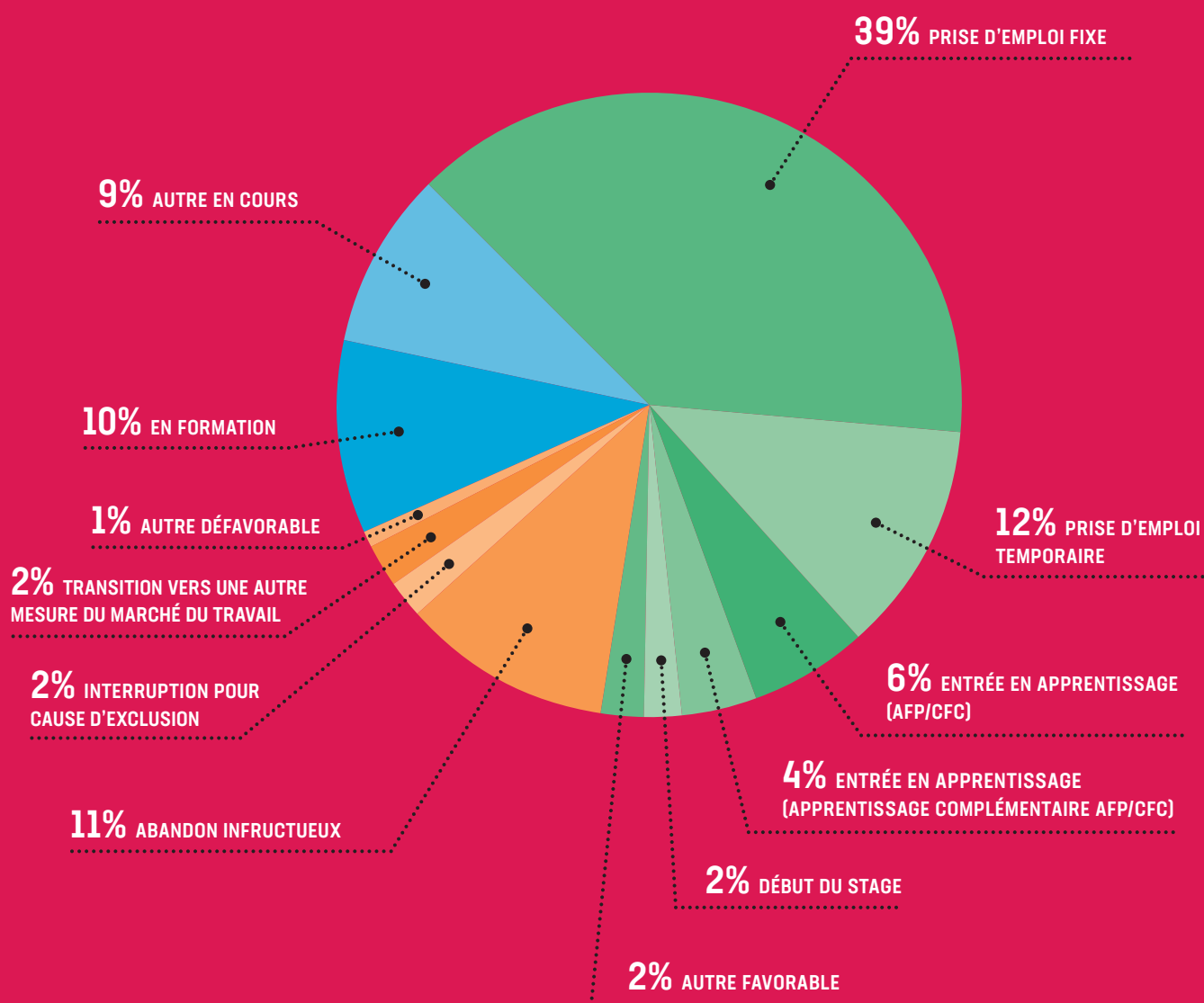
5% DE SORTIE ANTICIPÉE POUR UN
MOTIF POSITIF

12% DE SORTIE ANTICIPÉE POUR UN
MOTIF NÉGATIF

* Cette valeur inclut tous les jeunes qui disposent déjà d'un numéro AVS et qui ont été suivis de façon préventive dans le cadre de la convention de prestations conclue avec le Secrétariat d'État à l'économie (SECO).

MOTIFS DE SORTIE

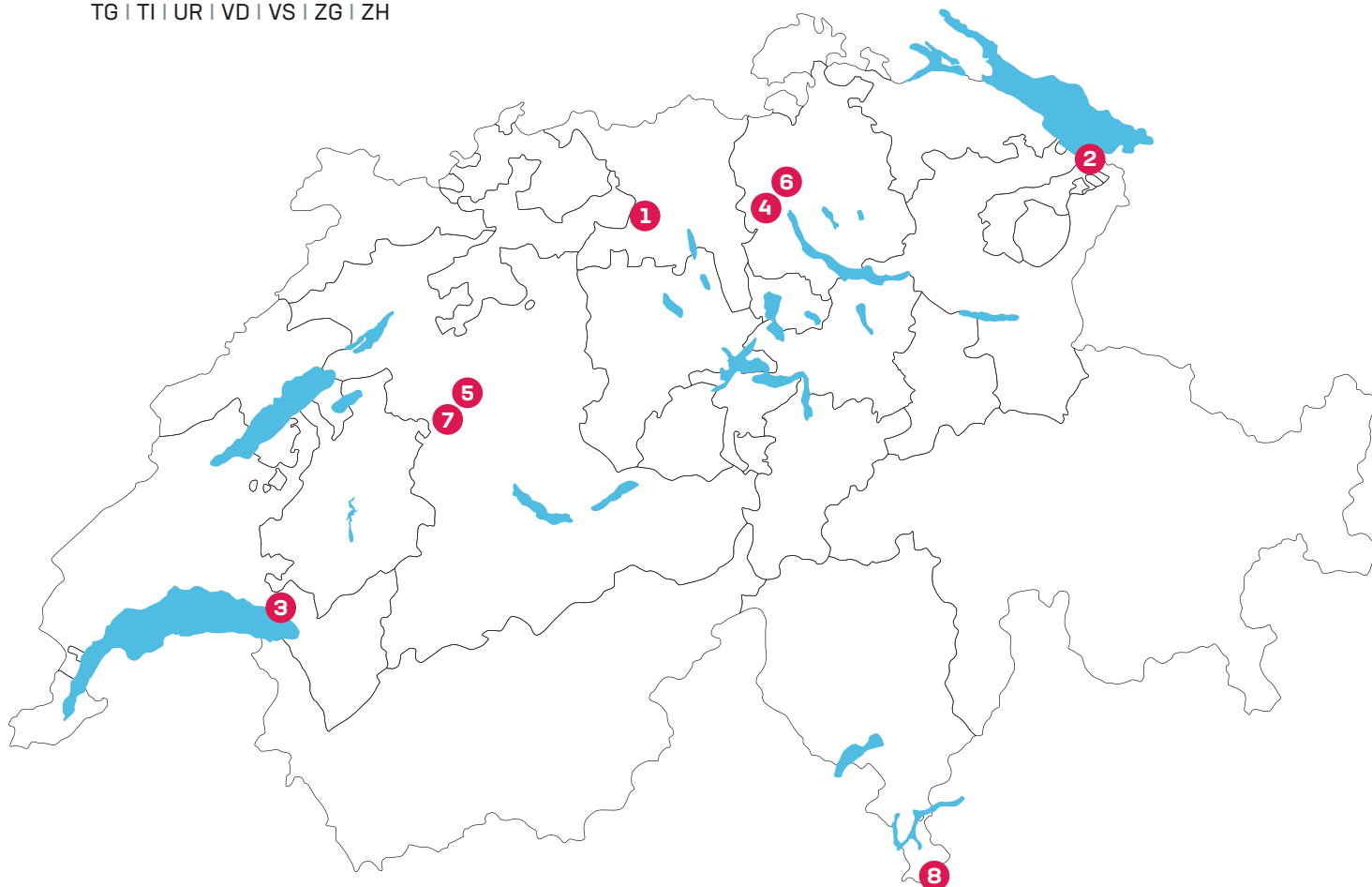
FAVORABLE DÉFAVORABLE EN COURS



ORGANISATIONS MEMBRES

Au cours de l'exercice sous revue, les institutions suivantes ont rejoint notre association faîtière dans sa lutte contre le chômage des jeunes:

- 1 ASSOCIATION ASK!**
SITE: AARAU | PRÉSENCE: AG
- 2 FONDATION DIE CHANCE**
SITE: RHEINECK | PRÉSENCE: AI | AR | GL | GR | SG | TG | PRINCIPAUTÉ DE LIECHTENSTEIN
- 3 FONDATION IPT**
SITE: VEVEY | PRÉSENCE: AG | BE | BL | BS | FR | GE | JU | NE | TI | VD | VS | ZH
- 4 ASSOCIATION REF**
SITE: ZURICH | PRÉSENCE: AG | BS | FR | ZG | ZH
- 5 ASSOCIATION LIFT**
SITE: BERNE | PRÉSENCE: AG | AR | BE | BL | BS | FR | GE | GR | LU | NE | OW | SG | SH | SO | SZ | TG | TI | UR | VD | VS | ZG | ZH
- 6 FONDATION PRO JUVENTUTE**
SITE: ZURICH | PRÉSENCE: TOUTE LA SUISSE
- 7 RÉSEAU OSEO**
SITE: BERNE | PRÉSENCE: AG | SG | SH | SZ | TG | ZG | ZH
- 8 FONDATION YOULABOR**
SITE: CHIASSO | PRÉSENCE: TI



ASSOCIATION ask!

SERVICES DE CONSEIL EN FORMATION ET EN ORIENTATION PROFESSIONNELLE

ask! est un centre de compétence et d'information aisément accessible destiné aux personnes âgées de 14 à 65 ans et aux organisations qui ont des questions en matière de formation, de carrière et de travail. ask! regroupe sous un même toit diverses offres: orientation professionnelle, universitaire et de carrière (OPUC), service de psychologie de l'adolescence, conseil aux enseignants, programmes de mentoring, réunions d'information, coaching individuel, psychothérapies, supervision pour enseignants et bien d'autres. Elle intervient en outre dans les domaines de la transmission de connaissances aux professionnels et de la formation. ask! est organisée en association depuis 2006, ses membres sont des représentants de parties prenantes importantes.

OFFRES POUR ÉLÈVES DES ÉCOLES OBLIGATOIRES

ask! informe, conseille et soutient les jeunes lors de leur premier choix de profession ou d'école pour le compte du canton d'Argovie. L'information et le conseil aux élèves se déroulent sur quatre sites ainsi que, pour une large partie, directement dans les écoles.

Pour les jeunes ayant des besoins d'accompagnement spécifiques pour choisir un métier, ask! propose plusieurs offres de soutien: la bourse de places d'apprentissage met en relation des jeunes qui cherchent une place avec des entreprises auxquelles il reste des places à pourvoir. Lors de l'événement, les deux parties engagent facilement le dialogue et nouent de premiers contacts. Les jeunes se rapprochent ainsi de leur objectif: trouver une place d'apprentissage. Et les entreprises formatrices font la connaissance de nombreux jeunes susceptibles de convenir pour un apprentissage.

Dans le cadre du Junior Mentoring, des mentors bénévoles accompagnent des jeunes dans leur recherche d'une place d'apprentissage. Grâce à ce suivi individuel, les mentees réussissent le passage de l'école au monde du travail et trouvent une solution adéquate. Junior Mentoring respecte les normes en matière de bénévolat définies par Benevol Suisse.

Pour les classes ayant des besoins de soutien importants, par exemple celles comprenant une forte proportion de jeunes migrants, ask! propose les modules «rent-a-stift» et «gemeinsam unterwegs». Ces deux programmes reposent sur le rôle de modèle joué par de jeunes adultes ayant réussi leur intégration dans le monde du travail. Ceux-ci racontent

dans les écoles comment ils sont entrés dans la vie active et comment ils ont relevé avec succès les défis rencontrés.



OFFRES POUR JEUNES ET JEUNES ADULTES EN FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE OU À L'ÉCOLE SECONDAIRE SUPÉRIEURE

L'activité d'information et de conseil pour les jeunes en formation professionnelle initiale se concentre sur les questions relatives aux formations et aux professions, sur les difficultés rencontrées dans l'apprentissage et sur la recherche d'emploi ultérieure. Quant aux élèves des écoles secondaires supérieures, ask! les conseille pour ce qui est du choix des études et d'une haute école.

Le service de psychologie de l'adolescence est une autre prestation de l'association ask!. Les jeunes et les jeunes adultes bénéficient de consultations psychologiques et de psychothérapies en cas de problèmes scolaires, professionnels ou personnels. Pour ce groupe d'âge, ask! organise aussi régulièrement des cours visant à améliorer la confiance en soi et à lutter contre la peur des examens.

Toutes les offres sont gratuites pour les moins de 25 ans résidant dans le canton d'Argovie.

CHIFFRES 2018

Nombre de visiteurs de 14 à 24 ans dans les centres d'information	15 692 68% de tous les visiteurs
Collaboration avec des écoles:	
Nombre d'ateliers et de réunions d'information	628
Nombre de participants	17 817
Bourse de places d'apprentissage:	
Nombre d'entreprises	35
Nombre de jeunes cherchant une place	537
Service de psychologie de l'adolescence:	
Nombre de participants jusqu'à 25 ans	678
Nombre de rendez-vous d'urgence	86
Formations poursuivies avec succès ou solutions d'insertion trouvées	85,5%
Satisfaction des clients, recommandation	93,8%
Présence régionale	AG

Contact: ask! - Beratungsdienste für Ausbildung und Beruf,
5000 Aarau
beratungsdienste.ch

FONDATION DIE CHANCE

FPROGRAMME DE PROMOTION: INTÉGRATION DE JEUNES

Cela fait plus de 19 ans qu'en Suisse orientale, la fondation privée DIE CHANCE soutient les jeunes en difficulté afin qu'ils s'intègrent sur le marché du travail primaire.

Elle assure un accompagnement sur mesure des jeunes – coaching de candidature, job coaching et coaching situationnel – dès la recherche d'apprentissage, tout au long de la formation et jusqu'à l'obtention d'un titre reconnu. En cas de besoin, les spécialistes de la fondation épaulent aussi les apprentis diplômés qui souhaitent poursuivre leur activité professionnelle. Son public cible: les jeunes diplômés de l'enseignement secondaire supérieur et les apprentis ayant interrompu leur apprentissage ou risquant de le faire. Le champ d'action de la fondation s'étend sur toute la Suisse orientale ainsi que sur la Principauté de Liechtenstein.

Son programme se distingue aussi des autres offres par un engagement de longue haleine et un soutien adapté aux besoins individuels des jeunes. La fondation encourage et soutient chaque jeune en tenant compte de sa situation.

L'intensité du suivi jusqu'au départ du jeune varie énormément. L'expérience montre que la période la plus compliquée est la phase d'admission, c'est-à-dire jusqu'à ce que la personne accompagnée ait le contrat d'apprentissage entre ses mains. Lorsque la problématique du jeune est multiple ou qu'il souffre d'instabilité mentale, le plus souvent, seule une avancée très progressive est possible. Toutefois, chaque nouvelle étape est considérée comme une réussite.

Parfois, les conseillers en formation de la fondation atteignent leurs limites et doivent laisser au jeune le temps d'acquérir la maturité, la stabilité et la volonté qui lui seront nécessaires dans le monde professionnel. Dans ce cas, le jeune quitte le programme de façon anticipée. Toutefois, sont également considérés comme sorties avant la fin du programme les cas où les jeunes souhaitent poursuivre leur parcours professionnel de manière autonome après des durées de prise en charge diverses ou lorsqu'ils sont transférés vers d'autres services spécialisés.

Sont également inclus dans le nombre de sorties, les jeunes qui quittent le programme après avoir réussi leur apprentissage ou avoir trouvé une solution de transition.

Pour assurer sa viabilité, Die Chance s'est fixé comme objectif d'obtenir un taux élevé de maintien en service des apprentis diplômés. Pour ces derniers, trouver immédiatement un emploi fixe a tendance à devenir de plus en plus difficile. C'est pourquoi la poursuite du suivi au cours de cette phase gagne en importance.

En prévenant le chômage des jeunes, la fondation fournit une importante contribution à la société et à l'économie. Le certificat de fin d'apprentissage est le sésame qui ouvre aux jeunes de meilleures perspectives professionnelles. En encourageant les jeunes qui ne sont pas en mesure d'atteindre seuls cet objectif, la fondation accomplit un précieux travail de prévention et contribue activement à lutter contre le chômage des jeunes et la pénurie de main-d'œuvre qualifiée.



CHIFFRES 2018 DE LA PRÉVENTION

Nombre de jeunes suivis	317
Nombre de sorties	124
Nombre de participants avec passage à un emploi fixe	57
Nombre de participants avec passage à un emploi temporaire	16
Nombre de participants avec passage à une première formation professionnelle (apprentissage, etc.)	50
Nombre de participants avec passage à un perfectionnement professionnel	22
Taux de réussite conformément au but de la fondation DIE CHANCE Jeunes PQ: 80 dont PQ réussite: 76	95%
Coût moyen par personne suivie	CHF 4000.-
Présence régionale	AI AR GL GR SG TG Principauté de Liechtenstein

Contact: DIE CHANCE, fondation d'insertion professionnelle de Suisse orientale, 9424 Rheineck
die-chance.ch

FONDATION IPT

PROGRAMMES: JEUNES@WORK, AVENIR JEUNES

D'utilité publique et sans but lucratif, la fondation IPT s'engage depuis près de 50 ans en faveur de l'insertion ou de la réinsertion professionnelle des personnes en difficulté face au marché du travail et/ou atteintes dans leur santé. La fondation IPT a lancé en 2008 des programmes supplémentaires d'intégration des jeunes et des jeunes adultes sur le marché du travail. Elle accompagne de façon personnalisée des jeunes et des jeunes adultes âgés de 15 à 28 ans qui sont à la recherche d'une place d'apprentissage, passent avec succès leur diplôme puis recherchent un premier emploi. La fondation IPT dispose pour ce faire d'un large réseau national de relations composé d'entreprises, ce qui facilite la réalisation de stages et la recherche d'emploi.

JEUNES@WORK

Le programme «Jeunes@Work» accompagne les jeunes diplômés (CFC, haute école, université; en Suisse alémanique, également AFP sur le marché du travail primaire) âgés de 18 à 28 ans afin de leur faciliter l'accès à un premier emploi. Malgré les solides compétences dont ils disposent, les jeunes qui font leur entrée sur le marché du travail ont du mal à mettre en avant leurs points forts lors de la procédure de recrutement. Ce programme propose un coaching personnalisé et des modules en groupe visant à prévenir le chômage des jeunes. Les participants apprennent à mettre en valeur leurs talents dans un dossier de candidature convaincant, à mieux définir leurs objectifs professionnels et à mettre en place un réseau professionnel. Le programme Jeunes@Work, qui a vu le jour à Genève en 2008, ayant largement fait ses preuves dans les cantons de Vaud, du Valais, de Neuchâtel et du Jura, il a également été lancé à Fribourg, Berne, Bâle et Zurich en 2016, puis au Tessin en 2017 et dans le canton d'Argovie en 2018.

AVENIR JEUNES

Ce programme s'adresse aux 15-28 ans qui, pour différentes raisons, sont sans formation initiale. Dans la plupart des cas, il s'agit de jeunes adultes qui présentent une problématique complexe et qui ont besoin d'une aide externe pour s'intégrer dans une formation sur le marché du travail primaire. Un coaching personnalisé, une offre de counseling, des modules d'accompagnement, des cours de soutien et des stages ou préapprentissage permettent aux jeunes et aux jeunes adultes de se préparer aux attentes du

monde du travail. L'objectif est de les aider à définir un projet professionnel adapté et à trouver une place d'apprentissage adéquate. Durant leur apprentissage, les participants sont accompagnés dans le cadre du soutien à l'emploi afin de prévenir les potentielles difficultés et d'éviter toute décision d'interruption. L'accompagnement dure en moyenne de trois à quatre ans en fonction de la durée de l'apprentissage et du besoin de soutien.

Le programme a démarré en 2010 dans le canton du Valais sous la forme du «Case Management Formation professionnelle» confié à la Fondation IPT. Depuis 2018, il est également poursuivi sous le titre «Avenir Jeunes».

En 2013, un projet pilote a vu le jour dans le canton de Fribourg offrant une deuxième chance aux jeunes de 20 à 25 ans. Entre-temps, il a été transformé en mesure officielle de lutte contre le chômage des jeunes. En 2017, «Avenir Jeunes» a été lancé dans les cantons de Berne, Zurich et Bâle-Campagne. L'extension de cette offre aux régions de Neuchâtel, du Jura, du Jura bernois, de Bienne-Seeland et au Tessin est prévue en 2019.



CHIFFRES 2018 DE LA PRÉVENTION

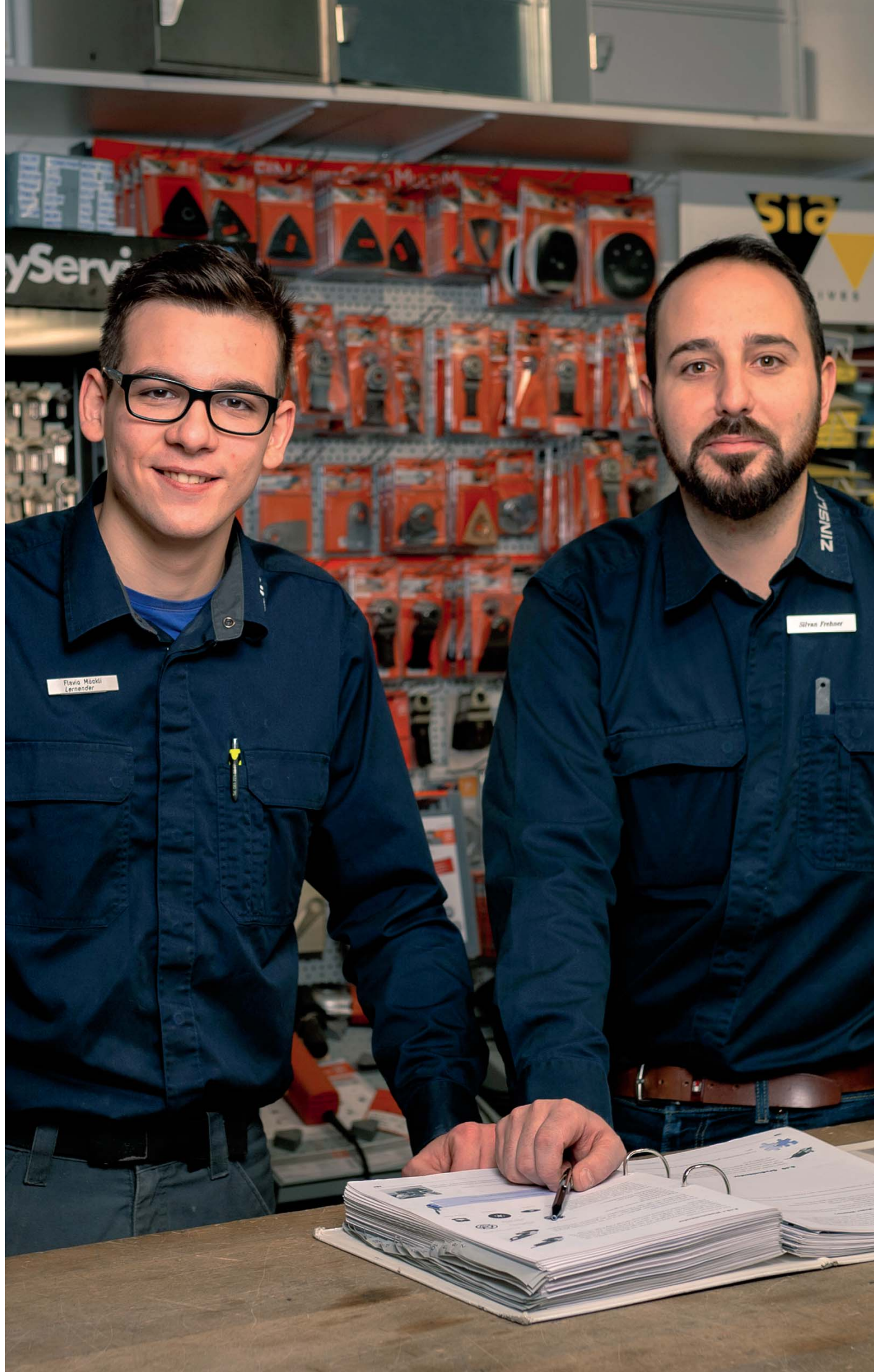
Nombre de jeunes suivis	478
Nombre de sorties	244
Nombre de participants avec passage à un emploi fixe	111
Nombre de participants avec passage à un emploi temporaire	104
Nombre de participants avec passage à une première formation professionnelle (apprentissage, etc.)	23
Nombre de participants avec passage à un perfectionnement professionnel	4
Taux de réussite	76%
Dans le programme avec/sans soutien à l'emploi	234
Coût moyen par personne suivie	CHF 2230.-
Présence régionale	AG BE BL BS FR GE JU NE TI VD VS ZH

Contact: Fondation IPT, 1800 Vevey
fondation-ipt.ch | jeunesatwork.ch



Andrea Sanchez-Murcia et sa supérieure hiérarchique, Asli Trabelsi.

Flavio Möckli définit avec son supérieur hiérarchique, Silvan Frehner, les objectifs d'apprentissage et les tâches pour la semaine suivante.



ASSOCIATION REF

PARTENAIRES POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE

Six réseaux d'entreprises formatrices des cantons d'Argovie, de Bâle-Ville, de Fribourg, de Zoug et de Zurich unissent leurs forces au sein de l'association REF qui se présente comme un partenaire de l'économie privée. Ces réseaux se sont fixé comme tâche commune de promouvoir la relève professionnelle et de partager la responsabilité de la formation avec les entreprises formatrices. Le développement démographique et d'autres tendances induisent par endroit une offre en places d'apprentissage plus forte que la demande. À cela s'ajoute une perte de prestige de la formation professionnelle auprès des jeunes. Un encouragement proactif de la relève est donc capital.

Les PME qui souhaitent former profitent ainsi des prestations d'un réseau d'entreprises formatrices en relation directe avec les écoles et qui recrute les jeunes pour des places d'apprentissage dans l'économie privée où ils peuvent réussir leur formation. Les entreprises sont déchargées sur les plans organisationnel et administratif et les personnes en formation bénéficient d'un accompagnement individuel et spécialisé.

L'association REF est représentée au sein de l'association Check Your Chance par un projet lié à Transition II qui s'adresse au groupe cible des jeunes ayant terminé leur apprentissage. Chaque année, les statistiques du chômage montrent clairement à quel point, à partir du mois d'août, les jeunes sont touchés par le chômage.

Avant la fin de leur apprentissage, les participants au projet sont préparés de manière intensive à la procédure de qualification afin d'augmenter leurs chances de réussite. Les apprentis souhaitant poursuivre leur formation à l'issue des deux ans de formation professionnelle initiale AFP bénéficient d'un coaching de candidature professionnel et d'un soutien lorsqu'ils recherchent un apprentissage. Un job coaching est assuré jusqu'à la fin de la période d'essai. Les apprentis qui veulent entrer dans la vie active se voient prodiguer des conseils personnalisés, suivent un training professionnel de candidature et profitent d'une bonne mise en réseau avec les entreprises de divers secteurs. Et eux aussi ont accès au job coaching. Le coaching personnalisé donne aux jeunes entrant sur le marché de l'emploi de l'assurance et les aide à accomplir leurs premiers pas dans la vie active. Les employeurs potentiels sont déchargés lors de l'initiation, car ils bénéficient de l'expérience et du grand engagement des job coaches.



CHIFFRES 2018 DE LA PRÉVENTION

Nombre de jeunes suivis	142
Nombre de sorties	135
Nombre de participants avec passage à un emploi fixe	44
Nombre de participants avec passage à un emploi temporaire	20
Nombre de participants avec passage à une première formation professionnelle (apprentissage, etc.)	27
Nombre de participants avec passage à un perfectionnement professionnel	7
Taux de réussite	87%
PQ réussite	92%
Coût moyen par personne suivie	CHF 1200.- à 4800.-
Présence régionale	AG BS FR ZG ZH

Contact: Association REF, 8050 Zurich
association-ref.ch

ASSOCIATION LIFT

PROGRAMME: PROJET LIFT

Mené dans toute la Suisse, le «projet LIFT» est coordonné, accompagné et développé par LIFT, association à but non lucratif, politiquement et confessionnellement neutre, dont le siège est établi à Berne.

Lancé en 2006, le «projet LIFT» est un programme d'insertion et de prévention qui a fait ses preuves auprès de jeunes confrontés à des conditions de départ difficiles au point de jonction entre l'école et la formation professionnelle. LIFT démarre dès la 7^e classe de l'école obligatoire et améliore la capacité d'intégration de jeunes âgés de 13 à 15 ans grâce à des expériences pratiques précoces dans le monde du travail. Le groupe cible sont les élèves des 7^e à 9^e classes qui sont confrontés à une situation initiale défavorable comme un faible niveau scolaire, un environnement social difficile ou un contexte de migration. L'objectif de LIFT est que les participants entament une formation professionnelle directement après l'école obligatoire et évitent ainsi, dans la mesure du possible, d'avoir recours à d'autres mesures de soutien. Cette démarche permet d'empêcher une dépendance ultérieure à l'aide sociale. Selon l'évaluation scientifique réalisée chaque année par l'IFFP¹, LIFT affiche un bon taux de réussite: à l'issue de la scolarité obligatoire, 50 % à 60 % des jeunes suivis enchaînent immédiatement sur une formation professionnelle.

Aujourd'hui, plus de 250 écoles de l'enseignement secondaire supérieur des trois régions linguistiques de Suisse participent au projet LIFT et travaillent à cet effet en étroite collaboration avec des entreprises locales. Quelque 4000 PME à travers toute la Suisse proposent actuellement des places de travail hebdomadaires dans le cadre desquels les jeunes du projet LIFT accomplissent chaque semaine, pendant deux à trois heures, des tâches pratiques simples en échange d'un petit défraiement. Les écoles préparent les participants à ces missions grâce à des modules d'accompagnement visant à renforcer leurs compétences personnelles et sociales et les accompagnent tout au long de cette expérience.

Le centre de compétences à Berne coordonne les activités nationales et les équipes de LIFT dans les différentes régions de Suisse. Les écoles participantes sont accompagnées lors de l'introduction et de la mise en œuvre des projets LIFT locaux: elles bénéficient des compétences acquises, de la formation

et des instruments de travail sans cesse améliorés pour les modules de cours ainsi que des places de travail hebdomadaires des entreprises.

L'un des principaux défis sur les sites de LIFT réside dans la mise à disposition en quantité suffisante de places de travail hebdomadaires appropriées. C'est pourquoi LIFT s'est aussi fixé pour but de continuer à diffuser son programme et d'en optimiser l'efficacité au cours des prochaines années. Dans ce cadre, il est prévu d'ancrer encore plus solidement le programme, notamment auprès des organisations pour les missions pratiques, des institutions cantonales pour les écoles et la formation professionnelle, de la politique, de l'économie, des communes et des acteurs des écoles.



CHIFFRES 2018 DE LA PRÉVENTION

Nombre de jeunes suivis	2018
Nombre de sorties	602
Nombre de participants avec passage à une première formation professionnelle (apprentissage CFC ou AFP)	360
Nombre de participants avec passage à une offre transitoire	104
Nombre de participants avec passage à un stage ou à une autre solution d'insertion	76
Taux de réussite (début de l'apprentissage immédiatement après la fin de l'école obligatoire)	55,6%
Coût moyen par personne suivie	CHF 1900.- ²
Présence régionale	AG AR BE BL BS FR GE GR LU NE OW SG SH SO SZ TG TI VD UR VS ZG ZH

Contact: Association LIFT, 3013 Berne
jugendprojekt-lift.ch

¹ Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP)

² Dont CHF 400.- correspondent aux coûts de l'organisation LIFT

FONDATION PRO JUVENTUTE

PROGRAMMES: MYFUTUREJOB, ENTRETIENS FICTIFS

MYFUTUREJOB

Pro Juventute est la plus grande organisation de Suisse à soutenir les jeunes et les jeunes adultes ainsi que leur entourage dans les domaines les plus divers.

L'offre «MyFutureJob – Réorientation professionnelle» fait partie intégrante du programme de prévention du chômage des jeunes. Elle s'adresse aux jeunes et aux jeunes adultes de moins de 25 ans qui souhaitent se réorienter professionnellement à l'issue de leur formation initiale ou qui sont menacés, voire déjà touchés, par le chômage.

Les personnes intéressées s'inscrivent sur myfuturejob.ch puis envoient les documents les concernant (dossier de candidature, description de leur situation professionnelle). Pro Juventute se penche ensuite sur les dossiers afin d'adapter le suivi au cas par cas. Des conseillers en orientation professionnelle et en carrière accompagnent les jeunes dans le cadre d'entretiens individuels, ont recours à divers instruments venant compléter le travail de conseil, apportent aux jeunes leur assistance lorsqu'ils postulent et soutiennent les participants qui le souhaitent durant toute la phase de réorientation professionnelle.

L'offre a été étendue à toute la Suisse durant l'été 2016. Lorsque cela s'avère nécessaire, Pro Juventute collabore avec des offices régionaux d'orientation professionnelle et de carrière afin que les participants de tous les cantons puissent être conseillés près de chez eux. L'objectif de l'accompagnement est de trouver une solution d'insertion avec les participants (prise d'emploi, changement de poste, deuxième formation, perfectionnement).

ENTRETIENS FICTIFS

Dans le cadre du programme de prévention du chômage des jeunes, Pro Juventute s'engage, au travers d'«entretiens fictifs», afin que des élèves du secondaire reçoivent un soutien supplémentaire et améliorent leurs compétences en vue de trouver une place d'apprentissage appropriée. Gratuite pour les écoles, l'offre s'adresse exclusivement aux classes à exigences de base des 8^e à 10^e années. Les entretiens fictifs durent une journée entière et se déroulent dans les locaux de l'école.

Des professionnels issus de l'économie, qui connaissent bien les procédures de candidature, s'engagent bénévolement. Chaque élève participe à un entretien

individuel: il réalise une simulation d'entretien, puis reçoit un feed-back ainsi que des conseils sur son dossier de candidature. L'enseignant, quant à lui, reçoit les divers retours des professionnels et peut, sur cette base, continuer à travailler avec les jeunes pour que ces derniers trouvent une solution de transition correspondant à leurs capacités et à leurs souhaits. Selon les enseignants, les élèves tirent un grand bénéfice de la rencontre avec une personne d'autorité inconnue et puisent une nouvelle motivation pour la recherche d'une place d'apprentissage.

Pro Juventute propose les entretiens fictifs en Suisse alémanique et en Suisse romande. Une phase pilote aura lieu au Tessin en 2019 afin d'évaluer le besoin régional.



CHIFFRES 2018 DE LA PRÉVENTION

MYFUTUREJOB

Nombre de jeunes avec orientation professionnelle et de carrière	175
Nombre de sorties	119
Nombre de participants avec passage à un emploi fixe	31
Nombre de participants avec passage à un emploi temporaire	6
Nombre de participants avec passage à un stage	3
Nombre de participants avec passage à une première formation professionnelle (apprentissage CFC, etc.)	2
Nombre de participants avec passage à un perfectionnement professionnel/des études supérieures	32
Nombre de participants avec passage à d'autres mesures du marché du travail	4
Nombre de participants avec sortie prématurée pour cause de maladie	3
Nombre de participants avec une autre solution (conservation de l'ancien poste et mise en place d'une réorientation, pause familiale, etc.)	22
Taux de réussite	86,55%
Coût moyen par personne suivie	CHF 2592.-
Présence régionale	Toute la Suisse

ENTRETIENS FICTIFS

Nombre d'entretiens fictifs réalisés (78 D-CH / 11 F-CH)	89
Nombre de jeunes suivis (1052 D-CH / 191 F-CH)	1243
Nombre d'interventions bénévoles de professionnels	271
Coût moyen par personne suivie	CHF 209.-
Coût moyen par entretien fictif	CHF 2923.-
Présence régionale	Suisse alémanique Suisse romande

Contact: Fondation Pro Juventute, 8050 Zurich
projuventute.ch | myfuturejob.ch

RÉSEAU OSEO

PROGRAMME: CT2

L'Œuvre suisse d'entraide ouvrière OSEO est une organisation indépendante sur les plans politique et confessionnel qui s'engage en faveur des personnes socialement et économiquement défavorisées. Elle propose des conseils, des formations et des emplois aux demandeurs d'emploi, aux migrants et aux personnes relevant de l'asile. L'OSEO regroupe onze associations régionales indépendantes. 900 collaborateurs sont engagés dans 17 cantons et 44 villes de Suisse. L'OSEO propose de nombreuses offres contre le chômage des jeunes, dont le programme «CT2» de l'OSEO de Zurich, gratuit pour les participants.

CT2 - COACHING TRANSFAIR, ZURICH

«CT2» s'engage depuis 2010, grâce à des job coachings après l'apprentissage ou les études, en faveur d'une intégration rapide et durable de jeunes adultes dans le monde du travail. Un job coach professionnel assiste gratuitement les personnes ayant achevé leur apprentissage et les jeunes diplômés âgés de 18 à 30 ans en recherche d'emploi lors du passage de la formation à la vie professionnelle.

La plupart des participants rejoignent le programme «CT2» après une recherche d'emploi infructueuse. L'accent du conseil est placé sur la clarification du domaine de recherche. Souvent, les formations effectuées exigent de se confronter de manière approfondie avec la carrière envisagée et la réalité de la situation sur le marché du travail. Il est frappant de constater que les diplômes obtenus ne correspondent généralement à aucun titre professionnel rencontré sur le marché de l'emploi. D'où la nécessité pour les participants de consacrer d'importants efforts à clarifier le domaine de recherche et à élaborer une vision réaliste de leur carrière professionnelle. Pour beaucoup d'entre eux, cette mise en correspondance constitue un immense défi, ainsi que la formulation de lettres de motivation et la planification et mise en œuvre de la stratégie de candidature jusqu'à la signature d'un contrat de travail.

D'un côté, «CT2» incite les participants à prendre eux-mêmes en main leur recherche d'emploi grâce à des entretiens professionnels en coaching individuel et leur montre comment être prêts à se lancer sur le marché du travail. De l'autre, il contribue à lutter contre le chômage en se consacrant spécifiquement à la personne ainsi qu'à sa situation et aide à s'affranchir rapidement du soutien apporté par l'ORP ou l'aide sociale.



Schweizerisches Arbeiterhilfswerk **SAH**
SAH OSEO SOS
 Œuvre suisse d'entraide ouvrière **OSEO**
 Soccorso operaio svizzero **SOS**

CHIFFRES 2018 DE LA PRÉVENTION

Nombre de jeunes suivis	40
Nombre de sorties	36
Nombre de participants avec passage à un emploi fixe	19
Nombre de participants avec passage à un emploi temporaire	7
Nombre de participants avec passage à un stage	2
Autres comme départ de Suisse, séjour linguistique, service militaire, passage à une autre mesure	6
Nombre de participants avec interruption / sortie infructueuse	2
Taux de réussite (embauches: 28)	78%
Coût moyen par personne suivie	CHF 2500.-
Présence régionale	AG SG SH SZ TG ZG ZH

Contact: CT2 Zurich, 8045 Zurich
sah-schweiz.ch

FONDATION YOULABOR

PROGRAMME: #ILPOSTOPERME

La fondation youLabor a été créée en 2014 pour mener à bien un projet ambitieux visant à soutenir les jeunes souhaitant réintégrer le marché du travail. Elle est spécialisée dans la conception, le développement et la gestion de projets, de méthodes et d'outils visant à promouvoir l'intégration efficace sur le marché du travail de personnes se trouvant dans une démarche d'accès à l'emploi. Il s'agit notamment de développer les capacités des participants dans les domaines de la communication en général et des nouvelles technologies de communication (réseaux sociaux) en particulier. La fondation concentre ses activités sur le canton du Tessin.

Depuis 2018, grâce à son nouveau projet «#ilpostoperme», la fondation youLabor s'est fixé comme objectif d'aider à court, moyen et long termes, par ses services, les jeunes demandeurs d'emploi à s'intégrer durablement sur le marché du travail. Pour atteindre cet objectif, elle aide localement des personnes à explorer de nouveaux horizons professionnels et à trouver des solutions de développement. Le groupe cible est les demandeurs d'emploi de 18 à 30 ans qui n'ont pas encore trouvé de poste malgré des mesures de placement et qui se sont inscrits auprès d'un office régional d'aide sociale. Les personnes concernées peuvent cependant aussi s'adresser directement à la fondation youLabor. Tous les participants sont pris en charge sur la base d'un modèle dynamique à quatre piliers (accompagnement, formation, activité professionnelle et stage en entreprise).

Les progrès techniques, notamment dans les domaines de l'information et de la communication, ont débouché ces dernières années sur un contexte entièrement bouleversé dont l'immense potentiel reste à exploiter. C'est pourquoi la fondation encourage également l'intégration professionnelle via la professionnalisation des connaissances en ce qui concerne l'utilisation d'applications informatiques. En facilitant l'accès aux clients, les nouveaux outils et canaux de communication permettent aux entreprises de multiplier leurs opportunités commerciales. Des informations de meilleure qualité, ciblées et complètes favorisent l'entrepreneuriat et les échanges.

La hausse de l'activité économique ouvre de nouvelles perspectives professionnelles. À travers ses formations pour les jeunes en recherche d'emploi et sa coopération avec des entreprises, la fondation youLabor souhaite apporter une contribution positive à cette évolution.

Lancé en 2018, le nouveau projet «#ilpostoperme» permet la participation de jeunes qui connaissent des difficultés d'intégration sociale et professionnelle. Il est financé et contrôlé par le Département pour l'action sociale et les familles (DASF). Dans le même temps, youLabor développe des projets visant à soutenir de petites entreprises de la région et à créer un concept social en collaboration avec les communes et les entreprises.

En raison de la réorientation stratégique de la fondation en 2017/2018, un nombre réduit de jeunes a été pris en charge. C'est pourquoi il n'y aura pas de compte rendu détaillé pour cette période.

Contact: Fondation youLabor, 6830 Chiasso
youlabor.ch | ilpostoperme.ch



SOUTIENS

Nous remercions très chaleureusement tous nos soutiens pour leur contribution généreuse au cours de l'année 2018:

- Credit Suisse AG | Zurich
- Druckzentrum AG | Stallikon
- ELIGENDO AG | Zurich
- gateway.one | Berne et Zurich
- KPMG Suisse | Zurich
- Michael Elsener | Zurich
- Michel Zollinger | Zurich
- Microsoft Suisse Sàrl | Wallisellen
- Nachhall Visuelle Gestaltung | Zurich
- Namics SA | Saint-Gall
- Neologic AG | Aesch
- Nik Hartmann | Buonas
- Pascal Wasinger Photographie | Zurich
- Payrex AG | Thoun
- Secrétariat d'État à l'économie SECO | Berne
- Fondation SVC pour l'entrepreneuriat | Thoun
- Swisscom SA | Berne
- TAW Holding AG | Kloten
- Trigema AG | Zurich
- Websamurai AG | Aarau

.....

Plusieurs fondations d'utilité publique ont directement soutenu nos organisations membres. Nous leur adressons également tous nos remerciements.

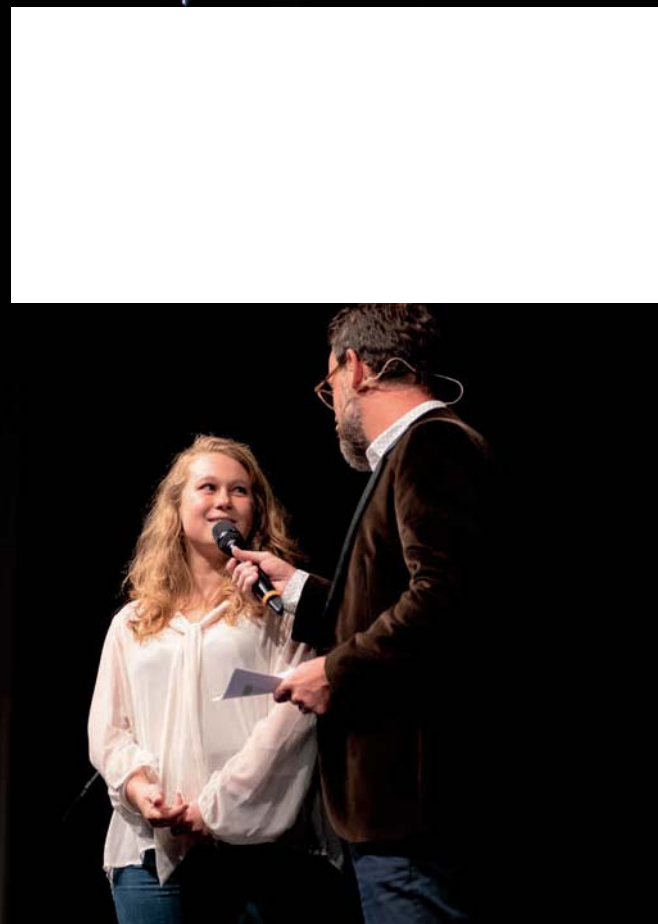
Dans notre rapport annuel, nous présentons toujours deux métiers. Nous tenons à remercier particulièrement Andrea Sanchez-Murcia et Flavio Möckli, ainsi que leurs supérieurs, de nous avoir donné un aperçu de leur vie professionnelle.

**«Je ne trouvais pas de place
d'apprentissage pour le métier
d'employée de commerce
dont je rêvais. J'étais perdue, car
je n'avais réfléchi que de façon
très sélective à mon choix
professionnel.»**

Andrea Sanchez-Murcia | 24 ans |
gestionnaire en entretien des textiles CFC

ÉVÉNEMENT POUR LES DONATEURS 2018

Le premier événement pour les donateurs de Check Your Chance a eu lieu en octobre 2018 au Casinotheater Winterthur. Nik Hartmann a accompagné le public tout au long de cette soirée divertissante. Les quelque 100 participants ont obtenu un aperçu de la situation des jeunes concernés, ont ri devant le show de Michael Elsener, ont profité du spectacle musical des Miller Fiddlers et se sont engagés lors de la vente aux enchères.







Andrea Sanchez-Murcia au repassage d'une chemise.

A la demande d'un client, Flavio Möckli découpe avec précision une plaque en plexiglas à l'aide d'une scie sauteuse.



COMPTES ANNUELS 2018

BILAN

AU 31.12.2018

CHF	NOTES	2018	2017
ACTIF			
Liquidités		384 151.75	255 274.89
Autres créances à court terme	2.1	481 264.29	84 001.91
Total actif circulant		865 416.04	339 276.80
Immobilisations corporelles		5 410.95	1 447.60
Total actif immobilisé		5 410.95	1 447.60
Total ACTIF		870 826.99	340 724.40
PASSIF			
Autres dettes à court terme	2.1	333 740.96	3 065.10
Passifs transitoires		30 000.00	0.00
Total capitaux étrangers		363 740.96	3 065.10
Capital d'association		200 000.05	200 000.05
Perte reportée		137 659.25	24 764.14
Bénéfice de l'exercice		169 426.73	112 895.11
Total Capitaux propres	2.2	507 086.03	337 659.30
Total PASSIF		870 826.99	340 724.40

COMPTE D'EXPLOITATION

DU 01.01.2018 AU 31.12.2018

CHF	NOTES	2018	2017
Donations reçues	3.1	1 507 250.07	1 006 253.62
Total produits d'exploitation		1 507 250.07	1 006 253.62
Contributions et donations versées		-1 155 133.21	-753 729.34
Autres charges d'exploitation	3.2	-7 166.15	-3 755.20
Frais d'administration	3.2	-11 967.15	-8 658.95
Frais d'informatique		-572.70	-146.80
Frais de publicité		-69 404.35	-72 632.05
Frais de personnel		-87 033.60	-53 661.20
Frais d'espace		-5 851.35	0
Total charges d'exploitation		-1 337 128.51	-892 583.54
Résultat d'exploitation		170 121.56	113 670.08
Produits financiers		0.00	10.68
Charges financières		-694.83	-785.65
Résultat annuel		169 426.73	112 895.11

«Avant l'accompagnement de DIE CHANCE, je n'avais pas vraiment de plan et je m'étais lancé un peu à l'aveuglette et sans grand intérêt dans ma recherche d'une place d'apprentissage. Le conseiller en formation a eu une influence très positive. Je suis heureux d'avoir accepté cette aide.»

Flavio Möckli | 20 ans | apprenti gestionnaire du commerce de détail CFC en quincaillerie

NOTES

1. PRINCIPES DE COMPTABILITÉ

Les comptes annuels de Check your Chance ont été établis conformément aux recommandations relatives à la présentation des comptes - l'actuel Swiss GAAP RPC 21 (RPC fondamentale) - ainsi que selon le nouveau droit comptable et sont conformes à la loi et aux statuts suisses. Les états financiers donnent une image fidèle des états du patrimoine, de la situation financière et du résultat de l'association. Les états financiers sont présentés en francs suisses.

2. INFORMATIONS SUR LES POSTES DU BILAN

2.1 AUTRES CRÉANCES À COURT TERME ET AUTRES DETTES À COURT TERME

Selon la convention de prestations conclue avec le Secrétariat d'État à l'économie SECO, la décision d'octroi prévoit à chaque fois le paiement de 80% des exigences. Les 20% restants sont réglés sous forme d'une facture finale à hauteur des coûts réels. Dans les présents états financiers, les créances à court terme vis-à-vis du Secrétariat d'État à l'économie SECO et les dettes à court terme vis-à-vis des organisations membres de Check Your Chance pour les années 2016, 2017 et 2018 sont indiquées sous «Autres créances à court terme» et «Autres dettes à court terme».

Les associations ask! et LIFT se sont affiliées à Check Your Chance en 2018 et ont versé chacune une cotisation d'adhésion unique (à fonds perdu) de CHF 10 000.

2.2 TABLEAU DE VARIATION DES FONDS PROPRES

	2018	2017
Fonds propres lors de la fondation	200 000.05	200 000.05
Bénéfice reporté	137 659.25	24 764.14
Bénéfice de l'exercice	169 426.73	112 895.11
Total fonds propres	507 086.03	337 659.30

3. INFORMATIONS SUR LES POSTES DU COMPTE DE RÉSULTAT

3.1 DONATIONS REÇUES

	2018	2017
Contributions des membres	16 000.00	12 000.00
Autres donations	186 740.50	192 234.00
Micro-donations	1 464.49	2 020.52
Cotisations d'adhésion	20 000.00	
Cotisations du SECO		
• Paiement final 2016	3 107.70	
• Matching 2017 (80%)		800 000.00
• Matching 2018 (80%)	800 000.00	
• Paiement final 2017	242 214.05	
• Matching 2018 (20%)	186 783.33	
• Autres cotisations du SECO		-0.90
Produits de la collecte de fonds	5 440.00	
Événement pour les donateurs	45 500.00	
Total produits d'exploitation	1 507 250.07	1 006 253.62

En plus des donations mentionnées ci-dessus, les donations non monétaires suivantes ont été apportées:

- Comptabilité et travaux de clôture par Trigema AG, Zurich
- Audit externe par KPMG SA, Zurich
- Suite Office par Microsoft Suisse Sàrl, Wallisellen
- Photos de Pascal Wasinger Photographie, Zurich
- Prestations Internet de Websamurai AG

3.2 FRAIS D'ADMINISTRATION ET AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION

En plus des charges d'exploitation indiquées, les coûts pour la direction et la place de travail du directeur au sens d'une donation obtenue sans contrepartie ont été financés directement par Credit Suisse AG.

4. INFORMATIONS GÉNÉRALES

OBJECTIF

L'objectif de l'association est de contribuer à la prévention et à lutte contre le chômage des jeunes en Suisse.

INDEMNISATION DES MEMBRES DU COMITÉ DE DIRECTION

Tous les membres de l'organe de direction travaillent bénévolement. Aucune indemnité n'a été versée.

INDEMNISATION DE LA DIRECTION

La direction n'étant confiée qu'à une seule personne, sa rémunération n'est pas publiée.

EMPLOIS À PLEIN TEMPS EN MOYENNE ANNUELLE

Le nombre d'emplois à plein temps en moyenne annuelle était inférieur à 10 au cours de la période sous revue.

ORGANES ET STRUCTURES

Membres du comité de direction en fonction:

- **Valentin Vogt | Président**
- **Jean-Pierre Dällenbach | Vice-président**
Élu vice-président le 26.05.2018, inscription au RC en juin 2019
- **Marco Mettler | Actuaire**
Élu actuaire le 16.02.2018, inscription au RC en juin 2019
- **Sonja Brönnimann | Membre**
Élue membre du comité de direction le 26.05.2018, inscription au RC en juin 2019
- **Rémy Müller | Membre**
- **Amedea Pennella | Membre**
- **Jens Rogge | Membre**
Élue membre du comité de direction le 26.05.2018, inscription au RC en juin 2019
- **Gabriela Walser | Membre**
Élue membre du comité de direction le 16.02.2018, inscription au RC en juin 2019

Zurich, le 16 mai 2019

Check Your Chance



Valentin Vogt
Président



Andreas Rupp
Directeur



**KPMG SA
Audit**

Räffelstrasse 28
CH-8045 Zurich

Case postale
CH-8036 Zurich

T +41 58 249 31 31
E infozurich@kpmg.com
kpmg.ch

Rapport de l'organe de révision sur l'examen succinct au comité de l'association

Check Your Chance, Zürich

Conformément au mandat qui nous a été confié, nous avons procédé à l'examen succinct des comptes annuels, présentés en page 34 à 37, de l'association Check Your Chance pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2018. En conformité avec les normes Swiss GAAP RPC, les indications du rapport de performance ne sont pas soumises au contrôle de l'organe de révision.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels conformément aux prescriptions de Swiss GAAP RPC, aux exigences légales, aux statuts et au règlement incombe au comité, alors que notre mission consiste à émettre un rapport sur ces comptes annuels sur la base de notre examen succinct.

Notre examen succinct a été effectué selon la Norme d'audit suisse 910 „Review (examen succinct) des comptes annuels“. Cette norme requiert que l'examen succinct soit planifié et réalisé en vue d'obtenir une assurance modérée les comptes annuels ne comportent pas d'anomalie significative. Un examen succinct comporte essentiellement des entretiens avec le personnel de l'association et des procédures analytiques appliquées aux comptes annuels. Il fournit donc un niveau d'assurance moins élevé qu'un audit et, en conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre examen succinct, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, en conformité avec les normes Swiss GAAP RPC, et que ces derniers ne sont pas conformes à la loi, aux statuts et au règlement.

KPMG SA

Michael Herzog
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Raphael Arnet
Expert-réviseur agréé

Zürich, le 16 mai 2019

«Saisir l'aide de la fondation a été une bonne décision pour moi. Cela a rendu possible et facilité mon entrée dans la vie active. Sans ce coup de pouce, j'aurais eu plus de mal à trouver une place d'apprentissage.»

Andrea Sanchez-Murcia | 24 ans |
gestionnaire en entretien des textiles CFC

«Dans cinq ans, je me verrais bien travailler dans la vente. Mon souhait serait de devenir vendeur dans l'immobilier ou l'automobile.»

Flavio Möckli | 20 ans | apprenti gestionnaire du
commerce de détail CFC en quincaillerie

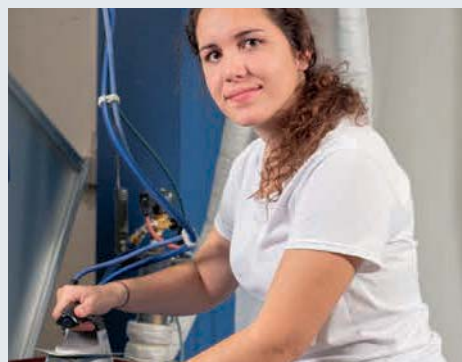




PROFILS PROFESSIONNELS

GESTIONNAIRE EN ENTRETIEN DES TEXTILES CFC

Les gestionnaires en entretien des textiles CFC sont responsables de l'entretien correct des textiles dans des entreprises de nettoyage à sec ou de blanchisserie. Ils réceptionnent les articles à nettoyer, conseillent la clientèle pour toutes les questions liées à l'entretien du linge et s'y connaissent dans l'utilisation des produits chimiques.



**ANDREA SANCHEZ-MURCIA | 24 ANS |
GESTIONNAIRE EN ENTRETIEN DES TEXTILES CFC
ENTREPRISE: ZENTRALWÄSCHEREI, COIRE**

À la fin de la 9^e année, et malgré une recherche assidue, Andrea Sanchez-Murcia n'avait pas décroché de place d'apprentissage. Elle a donc eu recours à une offre transitoire (10^e année) pour approfondir son projet professionnel. Mais cela ne l'a pas rapprochée de son objectif qui était de trouver une place d'apprentissage pour l'un des deux métiers dont elle rêvait: employée de commerce ou assistante en soins et santé communautaire. L'enseignant a identifié le besoin de soutien supplémentaire et a mis Andrea Sanchez-Murcia en relation avec DIE CHANCE.

Au cours de l'accompagnement, Andrea Sanchez-Murcia a eu la possibilité d'effectuer un apprentissage à l'essai à la Zentralwäscherei de Coire. Ayant

terminé ce stage d'information avec succès, et après un entretien d'évaluation fructueux, elle s'est immédiatement vu proposer une place d'apprentissage.

Andrea Sanchez-Murcia s'est lancée avec beaucoup de motivation dans l'apprentissage de gestionnaire en entretien des textiles CFC, obtenant au cours de la première année d'excellents résultats dans les domaines pratique et théorique.

Au cours de la deuxième année, Andrea Sanchez-Murcia a été stoppée dans son élan par des problèmes de santé qui ont bien failli l'obliger à interrompre son apprentissage. Néanmoins, grâce à l'intervention d'experts et à l'engagement de la formatrice ainsi que du conseiller en formation de la fondation DIE CHANCE, les difficultés ont pu être surmontées en commun.

Elle a ensuite réussi l'examen de fin d'apprentissage avec brio et d'excellents résultats scolaires. Elle a même pu participer aux SwissSkills 2018 à Berne, où elle a remporté le titre de championne de Suisse 2018 des gestionnaires en entretien des textiles CFC! L'entreprise formatrice, qui souhaitait vraiment continuer à employer Andrea Sanchez-Murcia, lui a alors proposé un poste fixe à la tête du service de blanchisserie ainsi qu'un perfectionnement pour devenir responsable de service.

Que pouvez-vous dire de votre situation avant l'accompagnement par le conseiller en formation de la fondation DIE CHANCE?

Accepter l'aide de la fondation a été une bonne décision pour moi. Cela a rendu possible et facilité mon entrée dans la vie active. Sans ce coup de pouce, j'aurais eu plus de mal à trouver une place d'apprentissage.

Qu'est-ce qui vous a le plus apporté, quel soutien vous a aidé?

Grâce au soutien, j'ai vite trouvé une place d'apprentissage. J'ai ensuite eu des problèmes pendant l'apprentissage et je suis très heureuse de ne pas l'avoir interrompu au cours de la deuxième année. Si j'ai réussi à le terminer malgré un manque de motivation, c'est grâce à ma formatrice et à mon coach.

Qu'est-ce qui a été le plus difficile pour vous dans la recherche d'une place d'apprentissage?

Je ne trouvais pas de place d'apprentissage pour les métiers d'employée de commerce ou d'assistante en soins et santé communautaire dont je rêvais. J'étais perdue, car je n'avais réfléchi que de façon très sélective à mon choix professionnel. Je n'envisageais aucune autre profession.

Dans quelle situation avez-vous le plus ressenti le soutien?

Mon coach m'a montré d'autres professions et m'a aidée à organiser un apprentissage à l'essai à la Zentralwäscherei de Coire. J'ai ainsi pu découvrir un nouveau domaine professionnel

qui m'a tout de suite beaucoup plu. Sans le soutien de ma formatrice et de mon coach, j'aurais aussi pu abandonner l'apprentissage pendant ma crise de la deuxième année. À cette période, je n'étais pas motivée et mes résultats scolaires étaient en baisse.

Comment avez-vous trouvé votre place d'apprentissage/place de stage/travail?

Grâce à mon conseiller en formation/coach Stefan Wiestner de la fondation DIE CHANCE.

Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans votre travail?

Mes tâches sont très variées. J'aime le travail en équipe et l'effort physique que je dois fournir. Actuellement, je dirige un service de la Zentralwäscherei et cette responsabilité me motive énormément.

Comment voyez-vous votre avenir professionnel dans cinq ans?

Je vais terminer la formation de responsable de service et, dans cinq ans, j'aimerais être responsable d'exploitation.

Que pouvez-vous dire sur votre situation actuelle?

Je suis très satisfaite de ma vie professionnelle, même si elle est épuisante. Et puis je suis fière d'avoir remporté le titre de championne de Suisse 2018 des gestionnaires en entretien des textiles lors des SwissSkills à Berne. Actuellement, je suis responsable de service, ce qui est une bonne position dans l'entreprise, et je me réjouis des formations et perfectionnements à venir.

ACTIVITÉS

Les gestionnaires en entretien des textiles, orientation «nettoyage à sec», exercent leur activité dans des entreprises de nettoyage à sec. Ils réceptionnent les articles à nettoyer comme des chemises, des costumes et des vestes en duvet de la part des clients. Ils inspectent les textiles à la recherche de taches, d'usures et de défauts qu'ils consignent. Par ailleurs, ils se concertent avec les clients concernant les possibilités et la durée de nettoyage. Ensuite, ils saisissent l'ordre et marquent les articles afin de pouvoir restituer ces derniers aux clients après le nettoyage. Ils encaissent le paiement et remettent au client un ticket de récupération.

Les gestionnaires en entretien des textiles nettoient les articles non lavables comme des chemisiers en soie ou des imperméables à l'aide de produits chimiques et de solvants. Ils éliminent à la main les salissures qui ne partent pas à la machine en veillant à ne pas endommager le tissu. Grâce à leurs connaissances spécialisées sur les fibres, les étoffes, les imprimés et les applications, ils conseillent leurs clients de façon aimable et compétente. Ils leur recommandent des méthodes de nettoyage appropriées et traitent les réclamations.

Les gestionnaires en entretien des textiles, orientation «blanchisserie», travaillent dans de grandes blanchisseries industrielles. Ils nettoient le linge de lit, de table et de toilette des hôtels, restaurants, foyers et hôpitaux ainsi que les vêtements professionnels des secteurs artisanaux et industriels. Ils trient le linge livré en fonction des couleurs, des fibres et des salissures, et prédétachent les endroits très sales. Ils choisissent le procédé de nettoyage qui convient, déterminent le volume de linge et chargent la machine. Dans le service de finition, le linge séché est repassé, calandré ou défroissé à la vapeur et plié à l'aide de machines. Enfin, dans le service d'expédition, les textiles sont emballés et préparés pour la livraison.

Les gestionnaires en entretien des textiles utilisent les machines de nettoyage de façon professionnelle. Grâce à des travaux d'entretien, ils veillent à ce qu'elles fonctionnent toujours à la perfection. Si des défaillances se produisent

tout de même, ils sont en mesure d'y remédier. Ils respectent à tout moment les consignes, que ce soit en matière d'hygiène, pour l'élimination des déchets ou encore lors de l'utilisation de produits chimiques ou de la vapeur.

FORMATION

Base

Ordonnance fédérale du 18.10.2016

Durée

3 ans

Profils

- Nettoyage à sec
- Blanchisserie

Formation à la pratique professionnelle

Dans une entreprise de nettoyage à sec ou une blanchisserie

Formation scolaire

1 jour par semaine à l'école professionnelle

Matières liées au métier

- Traitement des commandes
- Préparation de charges
- Traitement des textiles
- Finition des textiles

Cours interentreprises

Apprentissage pratique et exercice des bases professionnelles

Maturité professionnelle

En cas d'excellents résultats scolaires, il est possible de suivre une maturité professionnelle pendant la formation initiale.

Diplôme

Certificat fédéral de capacité
«Gestionnaire en entretien des textiles CFC»

CONDITIONS PRÉALABLES

Formation préalable

- Scolarité obligatoire achevée

Exigences

- Intérêt pour les textiles
- Sens de l'ordre et de la propreté
- Esprit technique
- Bonnes manières
- Sens du service
- Capacité d'observation
- Fiabilité
- Résistance physique (travail essentiellement debout)

PERFECTIONNEMENT

Cours

Offres d'écoles spécialisées et professionnelles, de l'Association suisse des entreprises d'entretien des textiles (ASET) ainsi que de la Schweiz. Textilfachschule STF, Wattwil

Examen professionnel supérieur (EPS)

Technicien/technicienne ES en textile

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les gestionnaires en entretien des textiles travaillent dans des entreprises de nettoyage à sec ou dans des blanchisseries. Leurs horaires de travail correspondent aux heures d'ouverture de l'entreprise. Ce sont des professionnels recherchés qui disposent de bonnes perspectives d'évolution à des postes de direction de magasin ou d'exploitation. Les gestionnaires en entretien des textiles spécialisés dans le nettoyage à sec ont de bonnes chances de pouvoir s'installer à leur compte pour diriger leur propre magasin.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Association suisse des entreprises d'entretien des textiles (ASET)

Berne

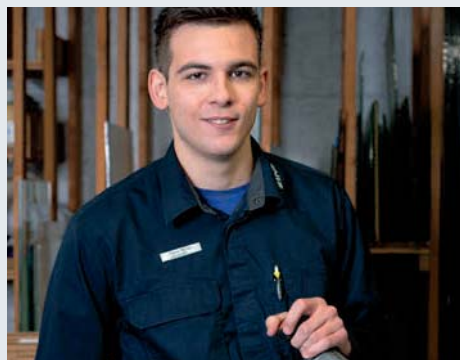
www.textilpflege.ch

SOURCE: ORIENTATION.CH

PROFILS PROFESSIONNELS

GESTIONNAIRE DU COMMERCE DE DÉTAIL CFC EN QUINCAILLERIE

Les gestionnaires du commerce de détail en quincaillerie vendent des ferrures et des outils destinés au secteur de la construction, du bois ou du métal. Ils en expliquent l'utilisation et les propriétés à leur clientèle. En fonction de leur dominante, ils se spécialisent dans le conseil ou la gestion.



FLAVIO MÖCKLI | 20 ANS |
APPRENTI GESTIONNAIRE DU COMMERCE DE DÉTAIL CFC
EN QUINCAILLERIE
ENTREPRISE FORMATRICE: ZINSLI EISENWAREN + HAUSHALT AG, ILANZ

Pendant son année de transition à l'école BWS de Coire, Flavio Möckli a pris contact avec la fondation DIE CHANCE sur les conseils de son professeur. Avec le coaching de DIE CHANCE, il a démarré une formation AFP d'assistant du commerce de détail chez Zinsli AG à Ilanz GR, un magasin spécialisé dans les articles de ménage et de quincaillerie. Son vœu le plus cher était d'effectuer par la suite un apprentissage CFC. Pendant son apprentissage, plusieurs interventions d'urgence ont été nécessaires. Flavio Möckli a en effet connu quelques passages à vide pendant lesquels il a voulu jeter l'éponge. Grâce au soutien du conseiller

en formation, en étroite collaboration avec des experts, et au grand engagement des responsables de l'entreprise formatrice, il a toutefois été possible de le motiver à poursuivre et de renforcer sa confiance en lui. Finalement, Flavio Möckli a réussi si brillamment son examen de fin d'apprentissage AFP qu'il a pu accéder à l'apprentissage CFC raccourci de gestionnaire du commerce de détail.

Cet apprentissage CFC se déroule de façon exemplaire. Sa motivation est immense, et il sait maintenant que des détours et des changements de cap sont nécessaires pour atteindre les objectifs fixés.

Que pouvez-vous dire de votre situation avant l'accompagnement par le conseiller en formation de la fondation DIE CHANCE?

Avant l'accompagnement de DIE CHANCE, je n'avais pas vraiment de plan et je m'étais lancé un peu à l'aveuglette et sans grand intérêt dans ma recherche d'une place d'apprentissage. Le conseiller en formation de la fondation DIE CHANCE a eu une influence très positive. Je suis heureux d'avoir accepté cette aide.

Qu'est-ce qui vous a le plus apporté, quel soutien vous a aidé?

Ce qui m'a le plus aidé, ce sont les conseils sur les points auxquels je dois veiller lors de l'entretien et sur la façon dont je dois me comporter.

Qu'est-ce qui a été le plus difficile pour vous dans la recherche d'une place d'apprentissage?

Pour moi, le plus difficile a été de trouver un métier et une entreprise où je pouvais imaginer effectuer quatre ans d'apprentissage sans perdre ma motivation.

Dans quelle situation avez-vous le plus ressenti le soutien?

Le soutien que j'ai le plus ressenti est celui du conseiller en formation au cours de la première année d'apprentissage lorsque, quittant l'école, il a fallu que je m'habitue à la vie

professionnelle. Il m'a conseillé et soutenu dans des situations face auxquelles j'étais désarmé.

Comment avez-vous trouvé votre place d'apprentissage/place de stage/travail?

Grâce à mon conseiller en formation Stefan Wiestner de la fondation DIE CHANCE.

Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans votre travail?

Le contact avec les gens et les conversations avec de nombreux clients différents rendent mon travail intéressant. J'apprends tous les jours. Mes connaissances spécialisées dans le secteur de la construction m'ouvrent des portes pour la suite de ma carrière professionnelle.

Comment voyez-vous votre avenir professionnel dans cinq ans?

Dans cinq ans, je me verrais bien travailler dans la vente. Mon souhait serait de devenir vendeur dans l'immobilier ou l'automobile.

Que pouvez-vous dire sur votre situation actuelle?

Je suis plutôt satisfait de ma situation actuelle. Aux niveaux scolaire et pratique, je suis sur la bonne voie pour obtenir mon CFC.

ACTIVITÉS

Les gestionnaires du commerce de détail en quincaillerie travaillent dans des magasins spécialisés en quincaillerie. Dans la dominante «conseil», ils vendent des outils manuels ainsi que des outils électriques, pneumatiques, de mesure, de contrôle, de construction et de peinture. L'offre pour l'intérieur de la maison comprend des ferrures pour meubles et portes ainsi que des équerres, des charnières et des consoles. Ils vendent en outre des cylindres de fermeture spéciaux, des systèmes de fermeture sophistiqués et des articles du domaine de la technique de fixation. En font partie de petits articles de quincaillerie comme des vis, des clous, des chevilles, des fils et des treillages métalliques ainsi que des produits chimico-techniques comme des colles et des mousses de montage et de remplissage. Un grand nombre de magasins de quincaillerie incluent également à leur assortiment des machines de jardinage, des systèmes d'irrigation et de transport pour le jardin ou encore des vêtements spéciaux ainsi que des produits de protection de la tête, des mains et des pieds pour la sécurité au travail.

Les gestionnaires du commerce de détail en quincaillerie sont capables d'expliquer aux clients les propriétés, le fonctionnement, les applications et les avantages de ces produits. Ils sont également chargés de veiller à ce que tous les articles soient correctement étiquetés avec leurs prix et leurs désignations.

Les gestionnaires du commerce de détail en quincaillerie, dominante «gestion», sont responsables de l'offre de produits et travaillent dans le magasin de vente, l'entrepôt et les bureaux. Ils commandent les articles nécessaires auprès des fournisseurs. Après réception de la marchandise, ils contrôlent la liste de livraison, déballent les produits et les rangent dans les rayons. L'offre étant très variée, ils doivent être ordonnés et garder une bonne vision d'ensemble dans l'entrepôt. Ils vérifient le flux de marchandises et commandent de nouveaux articles si nécessaire. Ils saisissent les informations relatives aux prix, aux clients et aux produits et examinent les chiffres-clés. Ceux-ci leur donnent des renseignements précieux pour la composition de l'assortiment.

FORMATION

Base

Ordonnance fédérale du 08.12.2004 (état au 01.01.2018)

Durée

3 ans

Dominantes

Conseil ou gestion

Formation à la pratique professionnelle

Dans des magasins spécialisés en quincaillerie

Grands axes de formation dans l'entreprise: connaissance de l'entreprise, connaissance de l'assortiment, conseil, gestion

Formation scolaire

1 à 1,5 jour par semaine à l'école professionnelle

Matières liées au métier

- Connaissances en commerce de détail
- Connaissance générale du secteur
- Langue locale
- Langue étrangère
- Économie
- Société

Maturité professionnelle

En cas d'excellents résultats scolaires, il est possible de suivre une maturité professionnelle pendant la formation initiale.

Diplôme

Certificat fédéral de capacité «Gestionnaire du commerce de détail CFC»

CONDITIONS PRÉALABLES

Formation préalable

Scolarité obligatoire achevée avec des exigences moyennes ou élevées

Exigences

- Intérêt pour la quincaillerie et les outils
- Goût pour la vente, le conseil et la gestion de marchandises
- Goût du contact
- Esprit technique
- Aptitudes manuelles
- Bonnes manières
- Aisance à s'exprimer à l'oral et à l'écrit
- Sens de l'organisation et de l'ordre
- Sens du service
- Considération des clients
- Intérêt pour les tâches administratives
- Résistance physique (activité debout)

PERFECTIONNEMENT

Cours

Offres de Formation du commerce de détail Suisse (FCS) ainsi que d'autres institutions de formation spécialisées et de perfectionnement

Examen professionnel (EP)

Avec brevet fédéral: spécialiste du commerce de détail, spécialiste d'achat/approvisionnement, spécialiste de la conduite d'équipe, spécialiste en marketing, spécialiste de vente (dominante service interne ou service externe), etc.

Examen professionnel supérieur (EPS)

Manager du commerce de détail dipl., responsable achats dipl., expert/experte en conduite organisationnelle dipl., chef/cheffe de vente dipl., chef/cheffe de marketing dipl., etc.

École supérieure

Économiste d'entreprise dipl. ES, chef/cheffe de marketing dipl. ES, etc.

Haute école spécialisée

Par exemple, Bachelor of Science (HES) en économie d'entreprise

CONDITIONS DE TRAVAIL

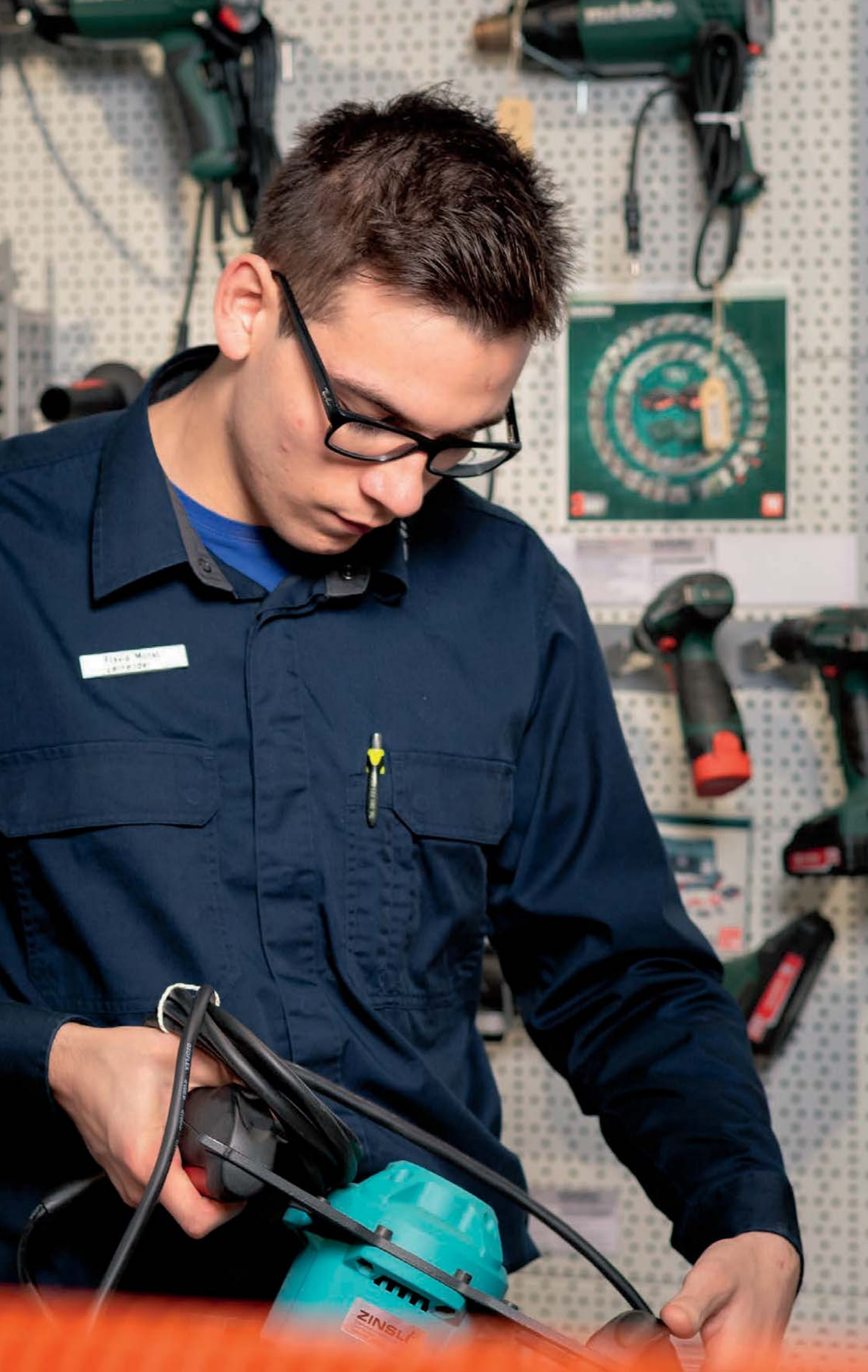
Les gestionnaires du commerce de détail en quincaillerie peuvent exercer leur activité dans des magasins spécialisés en quincaillerie, des boutiques do-it-yourself et des magasins de bricolage de la grande distribution. Ils peuvent également être employés, par exemple au service externe d'entreprises qui fabriquent des ferrures et des outils. Le temps de travail dépend des heures d'ouverture de l'entreprise. Après la fin de la formation professionnelle initiale, un changement de branche est possible. Les gestionnaires du commerce de détail disposent de nombreuses possibilités de carrière et de perfectionnement dans la vente au détail et le domaine commercial.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Swissavant Association économique
Artisanat et Ménage | Wallisellen
www.swissavant.ch

Formation du commerce de détail
Suisse (FCS) | Berne
www.bds-fcs.ch

QUELLE: BERUFSBERATUNG.CH



Flavio Möckli lors de la vente d'un malaxeur. Il explique au client le maniement et les avantages de l'appareil.

Lorsqu'elle repasse, Andrea Sanchez-Murcia veille à la qualité et à la rapidité.



STRUCTURE DE L'ASSOCIATION

ÉTAT AU 31.12.2018



VALENTIN VOGT



JEAN-PIERRE DÄLLENBACH



MARCO METTLER



SONJA BRÖNNIMANN



RÉMY MÜLLER



AMEDEA PENNELLA



JENS ROGGE



GABRIELA WALSER



ANDREAS RUPP

COMITÉ DE DIRECTION

VALENTIN VOGT

Président

Formation

Lic. oec. HSG

Parcours professionnel

- Depuis 2011 | Président du Conseil d'administration de Burckhardt Compression Holding SA et président de l'Union patronale suisse
- 2000-2011 | CEO du groupe Burckhardt Compression
- 1992-2000 | Directeur de Sulzer Metco AG

JEAN-PIERRE DÄLLENBACH

Vice-président

Formation

Maître de sport EFSM

Parcours professionnel

- Depuis 2012 | Directeur de la fondation d'insertion professionnelle de Suisse orientale DIE CHANCE
- 2009-2012 | Conseiller en formation DIE CHANCE
- 2001-2009 | Responsable sport/anglais d'une école de sciences économiques et d'une école professionnelle

MARCO METTLER

Actuaire

Formation

M. A. en travail social

Parcours professionnel

- Depuis 2017 | Responsable du programme et membre de la direction, fondation Pro Juventute
- 2016-2017 | Responsable du service «Espace de liberté et participation», fondation Pro Juventute
- 2011-2016 | Responsable «Kinder- und Jugendfachstelle und Schulsozialarbeit» région de Konolfingen, commune de Konolfingen

SONJA BRÖNNIMANN

Membre

Formation

Formatrice avec brevet fédéral

Parcours professionnel

- Depuis 2018 | Présidente du comité directeur de ask!, Aarau
- 2015-2017 | Membre de la Direction de «GastroSocial»
- 2009-2014 | Responsable de service, responsable Finances, directrice de formation «GastroSocial»

RÉMY MÜLLER

Membre

Formation

Executive MBA HES

Parcours professionnel

- Depuis 2006 | Directeur de BildungsNetz Zug
- 2003-2006 | Formateur chez Siemens Suisse
- 1996-2003 | Développeur de logiciels, Siemens Suisse

AMEDEA PENNELLA

Membre

Formation

M. Sc. en biochimie, Université de Fribourg

Parcours professionnel

- Depuis 2015 | Directrice, Labor Transfer SA, Camorino
- 2009-2015 | Formatrice et coach, responsable d'équipe, supérieure hiérarchique, Labor Transfer SA, Camorino
- 2007-2009 | Sales and Key Account Manager OTC Suisse, IBSA, Lugano

JENS ROGGE

Membre

Formation

M. A. en communication interculturelle

Parcours professionnel

- Depuis 2018 | Co-directeur général de la Fondation IPT – Suisse et directeur d'IPT Fribourg
- 2014-2018 | Président Insertion Fribourg (auparavant FVOAM)
- 2008-2018 | Coordinateur IPT Suisse alémanique / directeur IPT Fribourg, IPT Zurich et IPT Bâle / conseiller en réinsertion professionnelle IPT Fribourg

GABRIELA WALSER

Membre

Formation

Coach en insertion prof. HES/Formatrice BF

Parcours professionnel

- Depuis 2013 | Directrice LIFT Suisse
- 2013-2016 | Directrice du Réseau pour la responsabilité sociale dans l'économie
- 2006-2013 | Responsable de projet LIFT Suisse alémanique

SUCCURSALE

ANDREAS RUPP

Directeur

Formation

Économiste d'entreprise HES

Parcours professionnel

- Depuis 2015 | Directeur de Check Your Chance, Zurich
- 2012-2018 | Senior Business Project Manager Corporate Citizenship, Credit Suisse AG, Zurich
- 2011-2012 | Responsable Coopération a.i. et membre de la Direction, fondation Pro Juventute, Zurich

ORGANE DE RÉVISION

KPMG SA

Badenerstrasse 172, 8004 Zurich

CHAQUE CONTRIBUTION COMPTE

SOUTENEZ CHECK YOUR CHANCE

Notre jeune association faîtière de lutte contre le chômage des jeunes a besoin d'un large soutien. En collaboration avec ses organisations membres, Check Your Chance aide - efficacement et à peu de frais - les jeunes à accéder à des formations professionnelles et à se faire une place sur le marché du travail. Notre objectif: le plein emploi de la jeune génération, ce qui permettra d'éviter d'importants coûts pour la société.

Check Your Chance est un partenariat qui permet aux secteurs privé et public d'unir leurs forces. Il s'agit d'une innovation unique en Suisse. Toute aide financière est la bienvenue pour aider notre association faîtière à poursuivre son œuvre.

POSSIBILITÉS DE SOUTIEN

En tant qu'entreprise, fondation ou particulier, vous pouvez nous apporter votre aide:

- en nous faisant un don,
- en nous faisant part par e-mail (contact@check-your-chance.ch) de votre souhait de vous inscrire comme donateur,
- en concluant avec nous un partenariat institutionnel de plusieurs années,
- en vous inscrivant à l'offre Credit Suisse Micro-Donations (en tant que client) et en faisant régulièrement de petits dons.

Coordonnées bancaires pour le versement de dons

IBAN CH76 0483 5152 2444 1100 0
Association Check Your Chance

Don en ligne par carte de crédit

check-your-chance.ch/fr/soutien/soutenir-maintenant

Coordonnées pour tout renseignement complémentaire

Association Check Your Chance
c/o Union patronale suisse
Case postale
8032 Zurich

+41 44 421 17 99
contact@check-your-chance.ch
check-your-chance.ch



TOUS UNIS CONTRE
LE CHÔMAGE DES JEUNES

«Mes tâches sont très variées.
J'aime le travail en équipe et l'effort
physique que je dois fournir.
Actuellement, je dirige un service
de la Zentralwäscherei et cette
responsabilité me motive
énormément.»

Andrea Sanchez-Murcia | 24 ans |
gestionnaire en entretien des textiles CFC

MENTIONS LÉGALES

Ce rapport annuel est également disponible en allemand.
Seule la version allemande est juridiquement contraignante.

Editeur: CHECK YOUR CHANCE, c/o Union patronale suisse,
Case postale, 8032 Zurich

Impression: Druckzentrum SA, Stallikon

Conception et réalisation: Nachhall - Visuelle Gestaltung, Zurich

Photographie: Pascal Wasinger Photographie, Zurich

Copyright

Tous droits réservés. Tous les textes, images, graphiques et leurs agencements sont soumis au droit d'auteur et à d'autres lois relatives à la protection de la propriété intellectuelle. Le contenu ne doit pas être copié, diffusé, modifié à des fins commerciales ni rendu accessible à des tiers.



Logo papier certifié FSC

Ce rapport annuel a été produit en Suisse.



CHECK YOUR CHANCE

c/o Union patronale suisse
Case postale
8032 Zurich

+41 44 421 17 99
contact@check-your-chance.ch
check-your-chance.ch